BUSINESS HINDI RESOURCE GUIDE



Developed by Aishwarya Suresh Ashish Tripathi Rajiv Ranjan Sandhya Shanker



This project was funded by a grant from the Michigan State University International Business Center (MSU-CIBER), itself a grantee of the U.S. Department of Education Title VI B program. This project is intended as a sample of a community college international business course; the contents do not necessarily represent the policy of the U.S. Department of Education or Michigan State University.

About the Resource Guide Developers

Aishwarya Suresh

Aishwarya Suresh is a senior Undergraduate Student at Michigan State University studying Social Relations and Policy from James Madison College and minoring in Peace and Justice Studies as well as Hindi. In the past, she has volunteered as an English tutor for international students at MSU and at the Refugee Development Center. Currently, she works with faculty and students to promote language learning and advocates the benefits of taking language courses through the Center of Language Teaching Advancement as an Outreach and Marketing Intern.

Ashish Tripathi

Ashish Tripathi is a sophomore undergraduate student at Michigan State University studying Physiology in the College of Natural Science with a minor in Hindi. His goal at the end of his undergraduate term is to go to medical school, and he seeks to one day go back to India to give back as a healthcare professional. He is the co-founder of MSU Hindi-Urdu Club, and he is on the E-board of the ASHA for Education club here at MSU. Ashish serves his free time in the community by volunteering at hospitals and emergency shelter centers such as Haven House.

Rajiv Ranjan

Rajiv Ranjan is an assistant professor at the Michigan State University. He graduated from the University of Iowa in May 2016. His PhD is in Second Language Acquisition. His areas of research interest include, but not limited to, generative and socio-cultural approaches to the second language acquisition, language processing, morphology, syntax, morpho-syntax, and language pedagogy.

Sandhya Shanker

Sandhya Shanker is an Outreach Coordinator at the Center for Language Teaching Advancement at Michigan State University. She has more than 20 years of experience in teaching and curriculum design. She has taught French for children, teens, adults as well as undergraduate students at Michigan State University. She's also a co-leader for the Global Finance Studies study abroad program (Belgium) at Michigan State University and is the instructor for the program's pre-departure French course. Sandhya is also certified at advanced proficiency level in Hindi (*Visharad*) from the Dakshin Bharat Hindi Prachar Sabha in India.

Table of Contents

| Rationale and Audience5 |
|--|
| Linguistic features of Hindi & Urdu6 |
| Overview of the guide7 |
| Module 1: Socio-cultural etiquette9 |
| Module 2: Conversations in socio-business situations |
| Module 3: Business culture etiquette32 |
| Module 4: Sample resume formats40 |
| Module 5: Reading and interpreting job announcements45 |
| Module 6: Sample cover letters52 |
| Module 7: Glossary of Hindi business terms57 |
| References 81 |

Rationale and Audience

The rise of globalization in the recent decade has brought with it several long-term economic trends. One is that more students are applying for internships outside of the United States. A 2014 survey conducted by Career Services at Michigan State University (MSU) indicates that 3,262 MSU students completed internships and co-ops in 23 countries (Roy, Wandschneider & Steglitz, 2014). Related data show that 20% of those surveyed participated in Study Abroad programs and 2% in Work Abroad (career-related) programs. Given the large number of students pursuing co-curricular and career-related opportunities abroad, it is important to increase their cultural and linguistic knowledge base to prepare them for their intercultural experience. This project seeks to expand the knowledge of business communication of students who choose India and South Asia as their professional destination. Recent economic development and new initiatives such as "Make in India," "Start-up India" and others are contributing to more capital investment in India and South Asian countries. As a result, more students are opting to pursue internships as well as long-term study abroad opportunities in these countries.

The *Business Hindi Resource Guide* is designed for students applying for jobs and internships in India by providing them with cultural as well as linguistic tools in order to successfully adapt to the socio-business environment in India. Based on MSU's Liberal Learning Goals as stipulated by the stated by the Office of the Associate Provost for Undergraduate Education, the goal of the *Resource Guide* is to provide students with an in-depth understanding of how socio-cultural context influences communication in a global setting and enable them to apply their knowledge and abilities in a variety of local, national and global settings. The *Guide* can be easily integrated in a Hindi language class or in an intercultural business communication class.

We recommend that users of the guide be at the Intermediate level of spoken Hindi with a good reading knowledge of the Hindi script (https://wp.nyu.edu/virtualhindi/wp-content/uploads/sites/3394/2016/02/Hindi-Speaking-GUIDELINES-revised2014.pdf)

Linguistic features of Hindi & Urdu

Hindi is the fourth largest spoken language of the world after Mandarin, Spanish, and English. Hindi belongs to the Indo-Aryan language family and is considered as a direct descendent from Sanskrit, then Prakrit and then Apabhramsa. Hindi is mostly spoken in the northern central and eastern central part of India, and it is also known as Hindi belt of India. Hindi uses a Devanagari script. Hindi is also influenced by many other languages such as Persian, Arabic, English, Portuguese, etc. After Independence, the Indian government tried to make Hindi as a national language but it could not achieve its objective. However, Hindi is still considered the first official language of India and English is India's second official language. Hindi is also spoken around the world in countries like Nepal, Fiji and Mauritius. Hindi in its modern standard form includes words from many different languages such as Persian, Arabic, Sanskrit, English etc. Bollywood (the Hindi film industry) has popularized Hindi to reach outside India and has also inspired people who love watching Bollywood films want to learn Hindi.

Hindi and Urdu are the same language with two different scripts (Urdu uses Nastalique/Arabic script). However, this could be a controversial statement in the context of politics of language. After Independence when Pakistan announced Urdu as its national language, Urdu language scholars started to use many Arabic and Persian words in writing and speaking Arabic. In India, Hindi scholars also tried to include many Sanskrit words in Hindi. However, native speakers of Hindi-Urdu use the common language and they do not really understand the difference. If we add the number of Hindi and Urdu speakers together, it will be the world's largest spoken language.

In this *Guide*, we try not to separate these differences and one can see many lexical items that can be claimed as more Hindi than Urdu and vice-versa. The goal of this *Guide* is not to teach linguistic differences between Hindi and Urdu but to provide its users with regularly used business related lexical items and terminologies.

Overview of the Guide

Module 1: Socio-cultural information description

When working in India, both the structural aspects of business and society should be taken into account, in order to be an effective employee as well as comfortably accustom oneself to the environment. This section addresses the importance of socio-cultural influences on how business is handled and conducted and details appropriate business etiquette.

Module 2: Conversations in socio-business/business situations description

While working in the Indian business world it is important to become familiar with the common practices one may encounter through daily life. That means engaging in environments outside of the office, being ready to use a more diverse vocabulary and know how to participate in numerous kinds of conversations, for instance, buying a SIM card and a train ticket, getting a taxi, bargaining, interviewing for a job, and mailing a letter or package. This section provides sample conversations in some of the situations. As a note, words such as SIM card, address proof, passportsize photo, Meru Cab etc. are spelt out in English because they would not be comprehensible to native speakers if translated into Hindi-Urdu.

Module 3: Business culture etiquette description

The focal point of this section is to assist users in navigating areas of the Indian business world through a core language of Hindi. Learning how to become comfortable in the normal practices of holding meetings, networking with fellow colleagues, and understanding business hierarchies that one may come across, will ready newcomers to not only contribute but also become multi-perspective.

Module 4: Sample job application forms, CVs & Resumes Description

This section provides examples of job application forms, curriculum vitae and resumes that can be used to support the building and creating of documents that would needed when applying for jobs in India. Keep in mind the slight differences between formatting and how to assert experience, education and background accordingly.

Module 5: Reading job advertisements

It is vital when looking for jobs on an international platform that one be familiar with how to read a job advertisement, deduce its contents, and find the most necessary information. Having the skills to weed through and thoroughly examine positions based off qualifications, time of posting, region and company, allows for a more successful transition into the working world.

Module 6: Sample cover letters

The formatting of cover letters varies depending on what suits best with one's job market, and what the employer is looking for. While the general structure of all cover letters is universal, there are aspects of Indian business that are quite pertinent to the formatting, and, although may not always be applicable, are important to keep in mind.

Module 7: Glossary of Hindi business terms

One of the greatest tools one can have is the ability to recognize business specific diction beyond the scope of general terminology. In order to comprehend meetings, presentations, colleagues, and relevant media one should have a grasp of commonly used business language.

Module 1 Socio-Cultural Etiquette

Elements of everyday communication

Official Languages

• Hindi

Hindi is recognized by central government as the official language of India,
 however each state in India has its own official language.

English

- Commonly spoken throughout the bigger, modernized cities of India, especially in the business, politics, and educational setting; language of international commerce.
- Managers and people of higher positions in all industries speak English fluently, as English is an official language in India.
- The use of English mixed in with Hindi and vice versa is common.
- Middle-class Indians generally speak English and even workers of lower skill levels may have basic English speaking skills.

• English in India (Cautionary Tips)

- Saying "No":
 - Direct refusals can be seen as very rude in India.
 - Use answers such as "I'll try," as these answers provide a more polite connotation.
- Indirectness is common among Indians:
 - "Certainly, we will try," or "Yes, I'll try my best" are two common phrases that most commonly mean "no".
- Refrain from trying to obtain a more direct answer:
 - This often times will put an individual on the spot, and make him/her feel uncomfortable.

Use questions to bring out a more direct response without putting the individual on the spot, such as "So what time can I expect this to be done?"

Unusual phrases:

- Phrases such as "What is your good name" (What's your name) are commonly used in India.
- When referring to the date in English remember that the format is day, month and then year. So, rather than May 19th, 2014 it would be expressed as 19th May 2014 or 19/05/14.
- Do not hesitate to ask them to repeat themselves.

Speaking slowly:

The western accent could be a little tough for Indians to understand, so make sure to clearly enunciate all sounds and maintain an easeful pace while talking.

Greetings

- Personal relationships hold high importance in Indian culture so it's necessary to greet every individual in the most respectful manner.
- When meeting a group of people, be sure to greet each person individually:
 - As a result of the hierarchical social structure in India, be sure to greet the oldest members of the group first.
- Greeting people (formally) by titles is important until you have permission to use someone's given name.
- Handshakes are the standard formal greeting among men
 - Avoid any touching other than the initial handshake.
- Greeting women:

- In all settings, it may be unusual if a man and woman, or even two women shake hands.
- Look to see if the person you are greeting is expecting a handshake or "namaste," which is a traditional greeting in which the palms are together at chest level with fingers pointing up.
- Similar to greeting individuals in a group, each person must be individually addressed when bidding farewell.

Body Language

- Sustained eye contact is not necessary
- Uncleanliness:
 - Feet and the left hand are considered to be very dirty in India:
 - Avoid all action that involves the left hand including: eating,
 accepting or receiving an item, etc.
 - Do not rest feet on furniture or point them at anyone.
 - Apologize right away if your feet or shoes happen to touch anyone.
- Avoid angry, aggressive postures
 - Folded arms
 - Hands on Hip

DO NOT:

- Touch anyone's head, including a child's, because the head is viewed as "the seat of the soul".
- Beckon an individual with the palm up and wagging a finger is viewed as an insult.
- Whistle in any setting as this is very impolite.
- Wink in any manner as this can be viewed as a sexual proposition or an insult.

Meals

Etiquette during a meal

- Food is almost always eaten by hand:
 - For those who are left-handed, get used to using your right hand.
 - Cutlery may not be provided, however often times spoons or forks are available so do not be afraid to ask your host (at home) or waiter/waitress (at restaurant).
- Sharing food is common among Indians, at home and at restaurants:
 - If you use your right hand to eat, wait for the host or waiter to serve you to keep the serving spoon clean.
 - It is common for large orders to be split among all the guests.
 - Sharing food and/or drinks or even cutlery from an individual's plate is very impolite.
- Respecting social order:
 - Wait for the eldest person to sit before taking your seat, and wait for him/her to begin eating before you begin eating.
 - Similarly, wait for the host or the eldest person to finish his or her food before leaving the table.
 - If you must leave early, ask permission from the host or the eldest person at the table.
- Be aware of the religion factor:
 - Vegetarianism is common in India.
 - Hindus do not eat beef and Muslims do not eat pork.
 - It's acceptable to eat meat even if the others are vegetarian, just be sensitive towards their food choices.

 Many Hindus and Muslims don't drink alcohol, so follow their lead when ordering drinks. Never directly ask an Indian if he/she would like beer, but ask a general question such as "What would you like to drink?"

Tipping at Restaurants

- Most restaurants already place a service charge:
 - If there's no service charge, a 10% tip is enough.
 - Feel free to leave a 10% tip even if there was a service charge to show appreciation.

Role of the Family

- Indian lives revolve around strong family values:
 - India has one of the lowest divorce rates in the world.
 - Arranged marriages are still common, however the number is slowly declining.
- Large family household:
 - It is common to see relatives living together in one house.
 - Many small businesses are family-owned in which the employees are all family members, and it may be normal to see employers prioritizing their family members as prospective employees.

Religious Influence

- The caste system:
 - India has traditionally built society around a caste system which restrained interactions among members between different castes.
 - In a business context in modern India, especially among leading Indian and international companies, this should not be as much of a problem for Indians or anyone travelling to India with a business purpose.
 - In India and neighboring countries, caste plays a significant role and are found mentioned in job advertisements. Caste seems to play a bigger role

in the informal sector in India which attract workers who are unskilled, less educated and are paid extremely low thanks to the over supply of workers relative to the demand (Dsouza, Singh & Ranjan, 2015). The table below depicts a sample job ad that illustrates this still prevalent discrimination in business India.

| | क | महिल ना | ग विङ | गन | क | पुरुष ला | विङ | गन |
|---|-------|------------|----------|----------|-------|-------------|-------|----------|
| श्रेणी | कट-आफ | जन्मतिथि | कट-आफ | जन्मतिथि | कट-आफ | जन्मतिथि | कट-आफ | जन्मतिथि |
| अनारक्षित | _ | _ | - | - | _ | _ | _ | _ |
| अनुसूचित जाति | _ | - | - | - | 103 | 01-06-86 | 99 | 05-07-8 |
| अनु0 जनजाति | - | - | - | _ | - | - | - | _ |
| अन्य पिछड़ा वर्ग | 102 | 11-05-80 | 101 | 30-07-89 | 112 | 05-07-87 | 111 | 30-01-8 |
| अशोक कुमार प्राचार्य जिला शिक्षा एवं प्रशिक्षण संस्यान खैराबाद-सीतापुर | | | | | | | | |

• Religions in India

- India is known for its diversity in culture, languages, and religion:
 - Buddhism, Christianity, Islam, and Hinduism are all found in India, however hinduism is by far the largest makeup of the population.
 - Due to Hinduism's influence, be sure to remove your shoes before entering any temple, home, and sometimes even store; Signs that say "please remove shoes" are very common.

Module 2 Conversations in socio-business situations

Purchasing a SIM Card

मीरा: भईया जी, क्या आपके पास SIM card है?

दुकानदार: जी हाँ, आपको किस कम्पनी का SIM card चाहिए|

मीरा: किस-किस कम्पनी के कार्ड हैं ?

दुकानदार: मेरे पास सारी कमानियों के कार्ड हैं | वोडाफ़ोन, एयरटेल, रिलायन्स और बी. एस. एन. एल.

के कार्ड हैं |

मीरा: सबसे अच्छा प्लान किस कम्पनी का है|

दुकानदार: यह तो आपकी ज़रूरत पर निर्भर करता है| अगर आपको फ़ोन पर ज्यादा बातें करनी है तो

एयरटेल और अगर इन्टरनेट का इस्तेमाल करना है तो रिलायंस अच्छा होगा |

मीरा: तब तो मुझे एक एयरटेल का कार्ड चाहिए| इसके लिए मुझे क्या करना होगा?

दुकानदार: आपको एक address proof और एक passport size फोटो देना होगा|

मीरा: यह लीजिये| और कार्ड का कितना हुआ ?

दुकानदार: पचास रुपये|

मीरा: शुक्रिया!

दुकानदार: कोई बात नहीं |

Transliteration and Translation

| Mira | Bhaiya ji, kyaa aap-ke paas sim card hai? | Sir, do you have SIM cards? |
|------------|--|---|
| Dukaandaar | Ji haan, aap-ko kis company kaa sim card caahiye? | Yes, card of which company do you want? |
| Mira | Kis-kis company ke card hain? | What all company's cards do you have? |
| Dukaandaar | Mere paas saarii companyon ke card hain. Voda-phone, airtel, reliance aur B.S.N.L ke card hain. | I have cards of all companies. I have Vodaphone, airtel, reliance and B.S.N.L. cards. |
| Mira | Sabse acchaa plan kis company kaa hai. | Which one is the best? |
| Dukaandaar | Yah to aap-ke zarurat par nirbhar kartaa hai. Agar aap-ko phone par zyaadaa baaten karnii hai to Airtel, agar internet kaa istemaal karnaa hai to reliance acchaa hogaa. | It depends on your need. If you want to use phone for conversation then Airtel. If you want to use it for internet then reliance would be better. |
| Mira | Tab to mujhe ek Airtel kaa card caahiye. Iske liye mujhe kyaa karnaa hogaa? | Then I want one airtel sim card. What would I have to do for it. |
| Dukaandaar | Aap-ko ek address proof aur ek passport size photo denaa hogaa. | You would have to give an address proof and one passport size photo. |
| Mira | Yah liijiye. Aur card kaa kitnaa huaa? | Please take these. How much for the card? |
| Dukaandaar | Pacaas rupaye. | 50 rupees. |
| Mira | Shukriyaa! | Thanks! |
| Dukaandaar | Koi baat nahin. | It's okay. |

Purchasing a train ticket

पीटर: भाई साहब, मुझे दिल्ली की टिकट चाहिए |

टिकट वाला: आपको कब की टिकट चाहिए?

पीटर: मुझे कल शाम की दो टिकटें चाहिए | किस ट्रेन की टिकट उपलब्ध है?

टिकट वाला: सम्पूर्ण क्रांति में टिकट उपलब्ध हैं | आपको किस क्लास की टिकट चाहिए ?

पीटर: क्या पहले दर्जे की टिकट उपलब्ध है|

टिकट वाला: जी हाँ, मैं टिकट बुक कर दूँ |

पीटर: जी हाँ, कृपा करके ए.सी. की दो टिकटें बुक कर दीजिए |

टिकट वाला: जी बिल्कुल| अभी करता हूँ |

पीटर: धन्यवाद!

टिकट वाला: दो टिकटों के कुल बारह सौ हुए|

पीटर: यह लीजिए| बहुत बहुत शुक्रिया भाई साहब |

Transliteration and Translation

| Peter | Bhaai sahib, mujhe delhi kii ticket | Brother, I need ticket for Delhi. |
|---------|---|-----------------------------------|
| | caahiye. | |
| Ticket- | Aap-ko kab kii ticket caahiye? | For when do you want the |
| wala | | ticket? |
| Peter | Mujhe kal sham kii do ticketen | I want ticket for tomorrow |
| | caahiye. Kis train kii uplabdh hai? | evening. Which train's ticket |
| | | are available. |
| Ticket- | Sampurn krantii me ticket uplabdh | Tickets are available in |
| wala | hain. Aap-ko kis class kii ticket | SampurN kranti. Which class |
| | caahiye? | do you need? |
| Peter | Kyaa pahale darje kii ticket uplabdh | Is first class available? |
| | hai? | |
| Ticket- | Ji haan, kyaa main ticket book kar | Yes. Should I book the ticket |
| wala | dun. | then? |
| Peter | Ji haan, kripaa karke A.C. kii do | Yes. Please book two AC |
| | ticketen book kar diijiye. | tickets. |
| Ticket- | Ji bilkul, abhi kartaa hun. | Of course. I will do it right |
| wala | | away. |
| Peter | Dhanyavaad ! | Thanks |
| Ticket- | Do ticket ke kul baarah sau hue. | Total 12 hundred for 2 tickets. |
| wala | | |
| Peter | Yah liijiye. Bahut bahut shukriya bhaai | Please take this. Many many |
| | sahib. | thanks brother. |
| | • | |

Getting a taxi

जेनी: हेलो! Meru cab?

औरत: जी, मैं आपके लिए क्या कर सकती हूँ ?

जेनी: मुझे ऑफिस जाने के लिए एक cab चाहिए |

औरत: आपको cab कब चाहिए?

जेनी: मुझे अभी एक cab चाहिए | क्या यह संभव है?

औरत: जी हाँ, आपका पता और फ़ोन नंबर क्या है|

जेनी: मेरा पता, ५६४ ग्रेटर कैलाश है और फ़ोन नंबर ९१-...--..-२३४५ है|

औरत: धन्यवाद| आपके ऑफिस का पता क्या है?

जेनी: मेरा ऑफिस कनौट प्लेस में है|

औरत: धन्यवाद ! cab आधे घंटे में आपके घर पर होगा |

जेनी: क्या cab driver मुझे फ़ोन करेगा?

औरत: जी मैडम, वह आपको फ़ोन करेगा |

जेनी: धन्यवाद, कितने पैसे होंगे ?

औरत: मुझे मालूम नहीं, यह आपको driver बताएगा |

जेनी : क्या उसके पास card swiping machine होगा?

औरत: जी हाँ|

जेनी: ठीक है, बाय

Transliteration and Translation

| Jenny | Hello! Meru cab? | Hello! Meru cab? |
|-------|--|-------------------------------|
| Aurat | Ji, main aap-ke liye kyaa kar saktii hun? | Yes, what can I do for |
| | | you? |
| Jenny | Mujhe office jaane ke liye ek cab caahiye. | I need a car to go to the |
| | | office. |
| Aurat | Aap-ko cab kab caahiye? | When do you need a cab? |
| Jenny | Mujhe abhii ek cab caahiye. Kyaa yah | I want a cab right now. Is it |
| | sambhav hai? | possible? |
| Aurat | Ji haan, aap-kaa pataa aur phone number | Yes. What is your address |
| | kyaa hai? | and phone number. |
| Jenny | Meraa pataa 564 greater kailaash hai aur | My address is 564 greater |
| | phone number 912345 hai. | Kailaash and phone |
| | | number is 912345. |
| Aurat | Dhanyavaad. Aap-ke office kaa pataa kyaa | Thanks. What is your |
| | hai? | office's address? |
| Jenny | Meraa office Connaught place me hai. | My office is in Connaught |
| | | place. |
| Aurat | Dhanyavaad. Cab aadhe ghante me aap-ke | Thanks. Cab will be at |
| | ghar par hogaa. | your place in half an hour. |
| Jenny | Kyaa cab driver mujhe phone karegaa? | Will driver call me? |
| Aurat | Ji madam, wah aap-ko phone karegaa. | Yes madam. He will call |
| | | you. |
| Jenny | Dhanayabaad, kitne paise honge? | Thanks. What would be |
| | | the total price? |
| Aurat | mujhe maalom nahin. Yah aap-ko driver | I don't know. The driver |
| | bataayegaa. | will tell you this. |
| Jenny | Kyaa uske paas card swiping machine | Will he have card swiping |
| | hogaa? | machine? |
| Aurat | Jii haan | Yes. |
| Jenny | Thik hai, bye. | Okay. Bye. |

Bargaining at a market

लिज़: भईया, यह स्कर्ट कितने की है?

दुकानदार: ५०० रुपये|

लिज़: नहीं भईया, यह तो बहुत ज़्यादा बोल रहे हो| मैं तो सिर्फ २०० दूंगी|

दुकानदार: नहीं मैडम, २०० तो बहुत कम है| चलो आप ४०० दे दो|

लिज़: नहीं, कोई बात नहीं, मैं कहीं और से ले लूंगी (लिज़ जाने लगती है)

दुकानदार: इस से सस्ती कहीं नहीं मिलेगी चलो आप ३०० दे दो

लिज़: ठीक है, यह लो।

दुकानदार: और कुछ दिखाऊँ|

लिज़: नहीं बस यही चाहिए थी। धन्यवाद!

दुकानदार: मेरे पास सुन्दर टॉपस हैं|

लिज़: नहीं भईया जी, बाद में देखूँगी|

Transliteration and Translation

| Liz | Bhaiyaa, yah skirt kitne kii hai? | Brother, how much is for this |
|-----------|--|--------------------------------------|
| | | skirt? |
| Dukaandaa | 500 rupaye | 500 rupees. |
| r | | |
| Liz | Nahiin bhaiya, ye bahut zyaada bol | No brother, you are telling too |
| | rahe ho. Mai to sirf 200 dungii. | much (of its cost). I will give only |
| | | 200. |
| Dukaandaa | Nahin madaim, 200 to bahut kam | No madam. 200 is so less. |
| r | hai. Calo aap 400 de do. | Okay, you give 400 only. |
| Liz | Nahin, koi baat nahin. Main kahin | No. It's okay. I will buy it from |
| | aur se le lungii (Liz jaane lagtii hai). | somewhere else (Liz starts |
| | | leaving). |
| Dukaandaa | Is se sastii kahin nahin milegii. Calo | You will not get cheaper than |
| r | aap 300 de do. | this anywhere. Okay you give |
| | | only 300. |
| Liz | Thik hai, yah lo. | Okay. Please take this. |
| Dukaandaa | Aur kuch dikhaau? | Should I show you anything |
| r | | else? |
| Liz | Nahian bas yahi caahiye thii. | No. I just needed this. |
| | Dhanyavaad. | |
| Dukaandaa | Mere paas sundar tops hain. | I have beautiful tops. |
| r | | |
| Liz | Nahin bhaiyaa, baad me dekhungii. | No brother. I will see them later. |

Mailing a letter or package

सैरा: नमस्ते बहिन जी, मुझे एक पत्र दिल्ली भेजना है|

महिला: ठीक है, मुझे दीजिये| क्या आप इसे साधारण डाक से भेजना चाहती है या speed post

करना चाहती हैं?

सैरा: नहीं साधारण डाक से ही भेजना चाहती हूँ |

महिला: ठीक है| तो इसे साधारण डाक से भेजने में तीन रुपये की टिकट लगेगी |

सैरा: बहुत अच्छा, यह लीजिये तीन रुपये | अच्छा मुझे एक पैकेज अमेरिका भी भेजना है|

उसमें कितना लगेगा

महिला: यह तो आपके पैकेज के वजन पर निर्भर करता है| कितना भारी है?

सैरा: लगभग दो किलो|

महिल: शायद उसे अमेरिका भेजने में पांच सौ लगे|

सैरा: इस जानकारी के लिए बहुत धन्यवाद

Transliteration and Translation

| Sara | Namaste bahan ji, mujhe ek patr | Hello sister, I have to send this letter |
|---------|---------------------------------------|--|
| | delhi bhejanaa hai. | to Delhi. |
| Mahilaa | Thik hai, mujhe diijiye. Kyaa aap ise | Okay. Please give this to me. DO |
| | sadhaaran daak se bhejanaa cahatii | you want to send it by general post |
| | hai yaa speed post karanaa cahatii | or by speed post? |
| | hai? | |
| Sara | Nahin, sadhaaran daak se hii | I want to send it through general |
| | bhejnaa cahatii hun. | post. |
| Mahilaa | Thik hai, to ise saadhaaran daak se | Okay. So, it will cost you ticket of |
| | bhejane me tiin rupaye kii ticket | three rupees. |
| | lagegii | |
| Sara | Bahut acchaa, ye liijiye tiin rupaye. | Okay, please take three rupees. |
| | Acchaa mujhe ek package America | Okay, I have to send a package to |
| | bhi bhejanaa hai. Usme kitanaa | America. How much is that for. |
| | lagegaa. | |
| Mahilaa | Yah to aap-ke package ke wajan par | This depends on the weight of your |
| | nirbhar kartaa hai. Kitanaa bhaarii | package. How heavy is it? |
| | hai? | |
| Sara | Lagabhag do kilo. | Approx 2 kilo |
| Mahilaa | Shaayad use America bhejane me | Perhaps, it would cost you 500 |
| | 500 lage. | rupees. |
| Sara | Is jaankaarii ke liye bahut | Thanks for this information. |
| | Dhanyavaad. | |

Interviewing for a job

संजीव: क्या मैं अन्दर आ सकता हूँ ?

मैनेजर: जी अंदर आइये और बैठिये|

संजीव: बहुत शुक्रिया| नमस्ते

मैनेजेर: नमस्ते! क्या आप अपने प्रमाण पत्र लाये हैं?

संजीव: जी हाँ, यह लीजिये |

मैनेजर: (थोड़ी देर प्रमाण पत्रों को देखता है) आप तो एक अच्छे छात्र रहे हैं |

संजीव: धन्यवाद

मैनेजर: तो आपको बैंक में काम करने का कोई अनुभव है|

संजीव: मैं अभी अभी कालेज पास किया हूँ और कोई ख़ास अनुभव तो नहीं है लेकिन मैंने अपने कालेज

के दौरान बैंकों में internship किया है और बैंकों से संबंधित बहुत सारे कामों के बारे में

जानता हूँ |

मैनेजर: अच्छा, यह तो बहुत अच्छी बात है लेकिन यह बताइये की आप आगे पढ़ाई करने के बजाय

नौकरी क्यों करना चाहते हैं ?

संजीव: मैं आगे चलके investment banking में अपना career बनाना चाहता हूँ इसलिए मैं कालेज

के बाद और आगे की पढ़ाई के पहले थोड़ा practical जानकारी हासिल करना चाहता हूँ|

मैनेजर: अच्छा आपकी योजना तो बहुत अच्छी है| लेकिन यह बताइये की आपने नौकरी के लिए

हमारा बैन ही क्यों चुना ?

संजीव: मैंने यह बैंक चुना क्योंकि आपका बैंक एक निजी बैंक है और investment banking में देश

का अवल बैंक है| मुझे पूर्ण विश्वास है कि यहाँ काम करके मुझे बहुत सारी बारीक बातें सीखने

को मिलेंगी |

मैनेजर: बिलकुल सही कहा आपने मुझे भी आशा है कि आप हमारे यहाँ काम करते हुए एक अच्छा

अनुभव प्राप्त करें और आगे अपना भविष्य सुनिश्चित करें |

संजीव: जी आपका बहुत शुक्रिया | तो मैं कब से काम पर आ सकता हूँ ?

मैनेजर: आप कल से आ जाइए| पहले महीने आपकी training होगी उस महीने में आपको आधी वेतन

मिलेगी फिर आप उसके अगले महीने से अपना काम शुरू करेंगे |

सजीव: जी बहुत अच्छा| फिर हम कल मिलेंगे |

मैनेजर: ठीक है| नमस्ते|

संजीव: नमस्ते |

Transliteration and Translation

| Sanjeev | Kyaa main andar aa sakataa hun? | May I come in? |
|---------|--|----------------------------------|
| Manager | Ji, andar aaiye aur baiThiye. | Yes. Please come and sit. |
| Sanjeev | Bahut shukriyaa. Namaste. | Thanks. Hello! |
| Manager | Namaste! Kyaa aap apane pramaaN | Hello! Have your brought your |
| | patra laaye hain? | certificates? |
| Sanjeev | Ji haan, yah liijiye. | Yes. Please take this. |
| Manager | (ThoDii der pramaaN patro ko dekhataa | (Looking at the certificates for |
| | hai). Aap to ek acche chaatra rahe hain. | a while) You have been a |
| | | good student. |
| Sanjeev | Dhanyavaad | Thanks. |
| Manager | To aap-ko bank me kaam karne kaa koi | So, do you have any |
| | anubhav hai? | experience of working at a |
| | | bank? |
| Sanjeev | Main abhi-abhi college pass kiyaa hun, | I just passes my college and I |
| | aur koi khaas anubhav to nahin hai | do not have much experience |
| | lekin mai apane college ke dauraan | but during my college time I |
| | bankon me intership kiyaa hai aur | have worked as an intern at a |
| | banko so sambandhit bahut saare kamo | bank and I have learned a lot |
| | ke baare jaantaa hun. | about working in a bank. |
| Manager | Acchaa! Ye to bahut acchii baat hai | Good. This is good. Ok let me |
| | lekin yah bataaiye ki aap aage paDhaaii | one thing, why do you want to |
| | karane ke wajaay naukarii kyu kaam | work instead of continuing |

| | karnaa caahate hain? | your education further? |
|---------|---|-----------------------------------|
| Sanjeev | Main aage cal ke investment banking | I would like to make my career |
| | me apanaa career banana cahataa hun | in investment banking this is |
| | isliye college ke baad aur aage | why after college and before |
| | paDhaaii karne ke pahle ThoDaa | my further study, I would like |
| | practical jaankaarii haasil karnaa | to gain some practical |
| | cahataa hun. | experience. |
| Manager | Acchaa aap-ki yojana to bahut acchii | Good. Your plan is very good. |
| | hai. Lekin yah bataaiye kii naukarii ke | But please tell me why did you |
| | liye aap ne hamaaraa bank hi kyu | choose our bank? |
| | cunaa? | |
| Sanjeev | Maine yah bank cunaa kyukii aapkaa | I chose this bank because |
| | bank ek nijii bank hai aur investment | your bank is a private bank |
| | banking me aap-kaa bank awal bank | and the top bank in |
| | hai. Mujhe purN vishwaas hai ki yahaan | investment banking. I strongly |
| | kaam karke mujhe bahur saarii baarikq | believe that while working |
| | baaten siikhane ko milegii. | here I will learn lots of details |
| | | about banking. |
| Manager | Bilkul sahii kahaa aapne mujhe aashaa | You are right. I hope that you |
| | hai ki aap hamaare yahaa kaam karte | will gain good experience here |
| | hue ek acchaa anubhav prapt karen | and secure your career |
| | aura aage apna bhawishya sunishcit | ahead. |
| | karen. | |
| Sanjeev | Ji aap-kaa bahut shukriyaa. To main | Yes, thanks to you. So, when |
| | kab se kaam par aa saktaa hun? | can I start my work here? |

| Manager | Aap kal se aa jaaiye. Pahane mahine | You can come from tomorrow. |
|---------|--|----------------------------------|
| | aap-kii training hogii us mahine me aap- | In the first month you will |
| | ko aashii wetan milegii phir aap uske | receive training on half salary |
| | agale mahine se apanaa kaam shuru | but from the next month you |
| | karenge. | will start working here full |
| | | time. |
| Sanjeev | Ji bahut acchaa. Phir ham kal milenge. | Okay, this is great. So, we will |
| | | see each other tomorrow. |
| Manager | Thik hai. Namaste! | Okay. Bye. |
| Sanjeev | Namste! | Bye. |

Module 3 Business culture etiquette

Indian business values

Compared to the United States, India values a hierarchical approach to organizing both a business and society. Indian society respects individuality, however the focus is placed on the respect and maintenance of the collective good. Individuals are almost equally as competitive and place a large amount of importance on success, yet they express their pride in their work differently. Indians tend to be more restrictive in their acceptance of leisure time or participating in actions out of whim or aspiration, and therefore many people may find it difficult to indulge when unnecessary. Within the Indian business context, people in general are more likely to adjust to changing plans, allow room for uncertainty or imperfection, and settle in circumstances for the time being. That is not to say hard work is not required, but space and patience is available in cases of inconsistencies.

Business Etiquette

Attire

- Traditional clothing (Saris for women, Kurtas/Dhoti for men):
 - Less common in urban areas such as Mumbai, Delhi, Chennai, etc.
 - Wearing traditional clothing is a tradition that has tremendously gone
 down over the years of India's economic growth and increase in feminism.
 - Can be worn to special events such as weddings, religious events,
 birthday parties, etc. if you do not want to wear traditional clothing to work.

Common outfits:

- It's common to see both men and women wearing western-influenced clothing.
- For men.
 - Suits and ties are the standard

- Unless you work in the banking or law sector, wearing a tie is not necessary.
- A button-down shirt, tie, and khaki pants is also acceptable as business wear.
- IT Department:
 - Less formal than other sectors; follow fellow colleagues to see what the norm is.
- In the summer months:
 - A suit made with loose fabric
 - Button-down shirt with tie and khakis
 - Kurta with cotton bottoms (pajama pants)
- In winter months:
 - Suit
 - Sweater with dress pants
- o For women:
 - Women dress very conservatively whether the attire is westerninfluenced or traditionally based
 - Pant-suits and long skirts are the norm for women
 - A trouser-suit is more advised than a skirt due to India's conservative nature
 - Loose-fitting clothing is most appropriate for the environment and full-sleeved shirts meet cultural etiquette
 - Non-Indian women wearing a sari or salwar suit is perceived very well by Indian employees
 - It is essential that women cover their upper arms, shoulders, back, chest, and legs until the knees

Management of Indian Employees

- Business roles in India follow a formal, hierarchical approach. When given a management position, make sure to:
 - Act in charge and keep your level of strictness.
 - Refrain from doing tasks that can be done by someone lower than you to make sure your reputation and credibility aren't ruined.
 - Decision-making processes in India are top-down, so expect the employees below you to ask for complete instructions; Similarly, ask the management above you before making any sort of decisions.
- Making small talk with employees:
 - Small talk with your employees shows that you are genuinely interested in their lives.
 - Avoid touchy topics such as India's poverty, the caste system,
 immigration and any difficult areas in international relations.
 - Inquire about India's cricket team and other aspects of India that make the employees proud to talk about their country.
- Understanding the company's overall mentality:
 - Make sure you understand the philosophy of the company from the head management's position and refrain from stepping out of line with this philosophy.
 - The boss of the company is always right during the decisionmaking process.

Business Meetings

Planning a meeting:

- Planning meetings can be a hectic process as there are many holidays observed in India, so begin planning any meetings months in advance to avoid conflicting dates
- Send a complete outline of the agenda with any supplemental instruction to each person before the meeting starts
- E-mail is the best way to get in contact with any business contact
- Remind all the guests of the meeting a day before the event by phone as a courteous gesture

During a meeting:

- Punctuality is expected, however expect latecomers to the meeting in order to avoid frustration.
- Expect many interruptions throughout the meeting, and for the meeting to start and end late.
- Refreshments during the meeting are very important (water, tea, snacks, etc.).
- Everything moves at a slower pace in India, so prepare yourself to keep your cool when a delay occurs.

Social protocols:

- Address everyone formally until the formality decreases in the room (Dr, Mr, Ms, etc.) & always address the the seniors in the room first.
- Small talk in the beginning of a meeting is advisable as it shows you are making an effort to become personable with the others.
- If you host the meeting, make sure you clearly outline and specify who you
 are, what role you serve, and what the purpose of the meeting is as
 Indians love precise directions and planning.

- O Indirectness:
 - Adapt the method of communicating in an indirect manner ASAP as it will become very useful during your time in India.
- Ideal business appointments are scheduled for late morning/early afternoon times

Business Meals

- Attending a business meal (at the office):
 - Arrive on time, even though Indians have a tendency of being late.
 - Accept all food or beverage offers unless you have an allergy or a full stomach; try everything you are served.
 - If you have to attend several meetings throughout the day, accept little food offerings at each meeting.
 - Do not say "thank you" for the food, but rather praise the food and show your gratitude.
- Attending a business meal (at a business colleague's home):
 - It is common to visit a colleague's home for dinner.
 - o Dos:
 - Remove your shoes at the door
 - Bring a modest gift such as flowers or some sweets
 - Give the gift with both hands, and receive any gifts with your right hand
 - Arrive on time
 - Praise the food
 - Accept any extra food if offered by the host
 - Don'ts:
 - Refuse any food or drink offered to you unless you are allergic to something

- Say thank you at the end of the meal
- Bring up any business topics unless the host does so

Negotiations

- Before any of the negotiations begin, understand three things:
 - Things will move slowly
 - Many rounds of negotiations occur before coming to a decision.
 - Until trust is built between the two negotiators, no decision can be made.
 - For most efficient negotiations, get in contact with the company's senior managers.
 - Aside from powerpoints and statistics, Indians follow their gut
 feeling regarding trust and faith when making a business decision
 - Any business decisions will be made at the highest level of administration
 - If you happen to notice that you are not meeting with any senior manager at a business meeting, it is likely that no decision will be made that day.
 - Create and maintain a personal relationship with members of the company you are negotiating with.
 - Force and confrontation is not recommended.
 - Indians value peace and harmony over any kind of conflict.
 - Never disagree with an individual in public; take him aside after the meeting and kindly address any concerns then.
 - Bargaining is common and can be very strenuous, however it is important to always maintain your composure.

Business Cards

- Exchanging business cards on first meetings is common.
- Give/receive business cards with either your right or both hands and handle others' business cards respectfully.
- A Hindi translation on one side of the business card is a smart idea that could impress your business contact.

Module 4 Sample Resume Formats

Sample 1

| Curriculum Vitae: व्यक्ति वृत्त: | | | | | |
|----------------------------------|---|--|--|--|--|
| | Goal/Objective: लक्ष्य/उद्देश्य: | | | | |
| Photo | | | | | |
| फ़ोटो | Educational Qualification: शैक्षिक योग्यता: | | | | |
| Address पता | Professional Experience: कार्यनुभव: | | | | |
| Telephone दूरभाष | Troissolena Exponence. Witgit I. | | | | |
| संख्या | Professional Skills: कार्य कुशलता: | | | | |
| E-Mail ई.मेल | | | | | |
| | Honors and Awards: सम्मान और पुरस्कार: | | | | |
| | Personal Information: व्यक्तिगत जानकारी | | | | |
| | | | | | |
| | Father's/Husband's name: पिता/पति का नाम: | | | | |
| | Date of Birth: जन्मतिथि: | | | | |
| | Gender: लिंग: | | | | |
| | Religion: धर्म: | | | | |
| | Caste: जाति: | | | | |
| | Nationality: नागरिकता: | | | | |
| | Language: भाषा: | | | | |

Sample 2

Name: नाम: Address: पता: Telephone number दूरभाष संख्या: E. mail: ई. मेल

फ़ोटो

Objectives: उद्देश्य: Educational Qualification: शैक्षिक योग्यता: Work Experience: कार्य अनुभव: Computer Skills: कंप्यूटर-कुशलता: Language Skills: भाषायी दक्षता: Other Skills: अन्य योग्यतायें: Honor and Awards: सम्मान व पुरस्कार: Strong points: सबलता: Weak points: निर्बलता: Hobbies: शौक़ Personal Information: व्यक्तिगत जानकारी Father's/Husband's name: पिता/पति का नाम: Date of Birth जन्मतिथि: Gender: लिंग: Caste: जाति: Religion: धर्म Nationality: नागरिकता:

Name: नाम: Address: पता:

Telephone number दूरभाष संख्या:

E. mail: ई. मेल

फ़ोटो

Goals/Objectives: उद्देश्य:

Work Experience: कार्य अनुभव:

Professional Qualification: कार्य कुशलता:

Computer Skills: कंप्यूटर-कुशलता:

Language Skills: भाषायी दक्षता:

Other Skills: अन्य योग्यतायें:

Educational Qualification: शैक्षिक योग्यता:

Honor and Awards: सम्मान व पुरस्कार:

Strong points: सबलता:

Weak points: निर्बलता:

Personal Information: व्यक्तिगत जानकारी

Father's/Husband's name: पिता/पति का नाम:

Date of Birth जन्मतिथि:

Gender: लिंग:

Caste: जाति: Religion: धर्म

Nationality: नागरिकता:

Hobbies: शौक़

| Personal Information: व्यक्तिगत जानकारी Name: नाम: Father's/Husband's name: पिता/पित का नाम: Date of Birth जन्मितिथि: Gender: लिंग: Caste: जाति: Religion: धर्म: Nationality: नागरिकता: |
|---|
| Educational Qualification: शैक्षिक योग्यता: |
| Professional Qualification: कार्य कुशलता: |
| Honor and Awards: सम्मान व पुरस्कार: |
| Work Experience: कार्य अनुभव: |
| Computer Skills: कंप्यूटर-कुशलता: |
| Language Skills: भाषायी दक्षता: |
| Other Skills: अन्य योग्यतायें: |
| Strong points: सबलता: |
| Weak points: निर्बलता: Hobbies: शौक़ |
| |

Module 5

Reading and interpreting job announcements

सरकारी बिजली कंपनी सहित कई विभागों में है 8000 से ज्यादा वैकेंसी¹

स्कूल एज्केशन डिपार्टमेंट में 113 पद

हिमाचल प्रदेश बोर्ड ऑफ़ स्कूल एजुकेशन (HPBOSE) ने अपरेंटिस क्लर्क के 113 पदों पर वैकेंसी निकाली है। इच्छुक व योग्य उम्मीदवार 9 फरवरी, 2017 तक विभाग की वेबसाइट www.hpbose.org के जरिए ऑनलाइन अप्लाई कर सकते हैं।

वैकेंसी डिटेल्सः

अपरेंटिस क्लर्क- 113 पद

क्वालिफिकेशनः

ग्रेजुएशन डिग्री

सैलरी:6000/-

एप्लिकेशन फीसः

For General/ OBC 2Candidates- 600/-

For All Other Candidates- 400/-

एज लिमिट:18 से 35 वर्ष

चयन प्रक्रियाः

उम्मीदवारों का चयन रिटन एग्जाम और इंटरव्यू के आधार पर किया जाएगा।

कैसे करें अप्लाईः

उम्मीदवार वेबसाइट के माध्यम से 9 फरवरी, 2017 तक ऑनलाइन अप्लाई कर सकते हैं। अन्य जानकारी के लिए विभाग की अधिकारिक वेबसाइट www.hpbose.org पर विजिट करें।

मैनेजर के पदों पर है सरकारी वैकेंसी

नेशनल हाईवेज एंड इंफ्रास्ट्रक्चर डेवलपमेंट कारपोरेशन लिमिटेड (NHIDCL) ने मैनेजर के 100 पदों पर वैकेंसी निकाली है। इच्छुक व योग्य उम्मीदवार 28 फरवरी, 2017 तक विभाग की वेबसाइट के जरिए ऑनलाइन अप्लाई कर सकते हैं।

मेनेजर के कुल पद- 100

क्वालिफिकेशनः

सिविल इंजीनियरिंग डिग्री

एज लिमिटः

अधिकतम 55 वर्ष

सैलरी:15600-391003/-, ग्रेड पे4- 6600/-

चयन प्रक्रियाः

उम्मीदवारों का चयन रिटन एग्जाम और इंटरव्यू के आधार पर किया जाएगा।

¹ It is common in job advertisement to use English words in Hindi script. This is because these words are more frequently used but the educated native speakers of Hindi than their Hindi language counterpart.

² Application fees vary according to reservation-based posts. OBC stands for other backward castes, whereas SC and ST stand for schedule castes and schedule tribes respectively. General is an open category in which all can apply and compete.

³ Monthly salaries are commonly stated in Indian job advertisements

⁴ It is also unique in Hindi (Indian) job advertisement to include raise that may be based on time spent in that position.

मध्य प्रदेश बिजली कंपनी में है जॉब्स, जल्द करें अप्लाई

मल्टी टास्किंग स्टाफ के लिए निकली सरकारी वैकेंसी, ऐसे करें अप्लाई

मध्य प्रदेश पश्चिम क्षेत्र विद्युत् वितरण कंपनी लिमिटेड (MPPKVVCL) ने जूनियर इंजीनियर के 136 पदों पर वैकेंसी निकाली है। इच्छुक व योग्य उम्मीदवार 25 फरवरी, 2017 तक विभाग की वेबसाइट www.mpwz.co.in के माध्यम से ऑनलाइन अप्लाई कर सकते हैं।

जुनियर इंजीनियर:36 पद

क्वालिफिकेशनः

डिप्लोमा/ इंजीनियरिंग डिग्री एज लिमिटः18 से 40 वर्ष⁵

अधिकारिक वेबसाइट-www.mpwz.co.in

सैलरीः13960/-एप्लिकेशन फीसः⁶ इंटेलीजेंट कम्युनिकेशन सिस्टम इंडिया लिमिटेड (ICSIL) ने मल्टी टास्किंग स्टाफ के 40 पदों पर वैकेंसी निकाली है। इच्छुक व योग्य उम्मीदवार 6 फरवरी, 2017 तक विभाग की वेबसाइट www.icsil.in के जरिए ऑनलाइन अप्लाई कर सकते हैं।

टास्किंग स्टाफ के 40 पद

क्वालिफिक्शनः

कम से कम 10वीं पास

एज लिमिटः

18 से 40 वर्ष

सैलरी:9724/-

चयन प्रक्रियाः

उम्मीदवारों का चयन रिटन एग्जाम और इंटरव्यू के आधार पर किया जाएगा।

कैसे करें अप्लाईः

उम्मीदवार वेबसाइट के माध्यम से 31 जनवरी, 2017 तक ऑनलाइन अप्लाई कर सकते हैं। अन्य किसी भी जानकारी के लिए विभाग की अधिकारिक वेबसाइट www.icsil.in पर विजिट करें।

⁵ It is also an Indian culture to have an age limit for certain jobs. In America, it is not a common practice to restrict anyone for any job just based on his/her age.

⁶ Application fee is also an Indian system where you have to pay for just applying for a job.

IDBI बैंक सहित अन्य सरकारी विभागों में निकली वैकेंसी

IDBI बैंक लिमिटेड, डाक विभाग और इंजीनियरिंग ग्रेजुएट्स के लिए निकली है कई वैकेंसी। इच्छुक और योग्य उम्मीदवार अपनी पसंद के अनुसार अप्लाई कर सकते हैं। हम आपको यहां दे रहे हैं इन वैकेंसी की डिटेल्स। IDBI बैंक ने मैनेजर्स के 110 पदों पर वैकेंसी निकाली है। योग्य उम्मीदवार बैंक की वेबसाइट www.idbi.com के जरिए 20 फरवरी, 2017 तक ऑनलाइन अप्लाई कर सकते हैं।

वैकेंसी डिटेलः

डिप्टी जनरल मैनेजर:13 असिस्टेंट जनरल मैनेजर:17

मैनेजर:81 क्वालिफिकेशनः

मान्यता प्राप्त यूनिवर्सिटी से लॉ में ग्रेजुएट हो या MBA किया हो।

एज लिमिटः

डिप्टी जनरल मैनेजर:45 साल⁷ असिसटेंट जनरल मैनेजर:40 साल

मैनेजर:36 साल चयन प्रक्रियाः

उम्मीदवारों का चयन ऑनलाइन टेस्ट और पर्सनल इंटरव्यू के आधार पर किया जाएगा।

कैसे करें अप्लाईः

उम्मीदवार बैंक की ऑफिशियल वेबसाइट www.idbi.com पर जाकर 20 फरवरी, 2017 तक ऑनलाइन अप्लाई कर सकते हैं। 1 फरवरी से ऑनलाइन फॉर्म जमा होंगे।

मेडिकल असिस्टेंट के पदों पर है वैकेंसी

सेंट्रल गवर्नमेंट हेल्थ स्कीम (CGHS) ने मेडिकल अटेंडेंट के 22 पदों पर वैकेंसी निकाली है। इच्छुक व योग्य उम्मीदवार 11 फरवरी, 2017 तक विभाग की वेबसाइट

www.cghsjaipur.nic.in के जरिए 11 फरवरी, 2017 तक ऑनलाइन अप्लाई कर सकते हैं।

मेडिकल अटेंडेंट-15 पद

लेडी मेडिकल अटेंडेंट-7 पद

क्वालिफिकेशनः

कम से कम 10वीं

सैलरी:5200- 20200/-, ग्रेड पे- 1800/-

चयन प्रक्रियाः

उम्मीदवारों का चयन रिटन एग्जाम और इंटरव्यू के आधार पर किया जाएगा।

कैसे करें अप्लाईः

उम्मीदवार विभाग की वेबसाइट के माध्यम से 11 फरवरी, 2017 तक ऑनलाइन अप्लाई कर सकते हैं। अन्य किसी भी जानकारी के लिए विभाग की वेबसाइट पर विजिट करें।

⁷It is also true that the upper age limit is for higher posts and gradually lower the post lower the age limit. ⁸It is also true in India to separate the posts based on gender. It is also not uncommon to find that the job advertisement will ask for grades/percentage in their highest educational qualification required.

कार्यालय प्राचार्य जिला शिक्षा एवं प्रशिक्षण संस्थान,खैराबाद-सीतापुर

पत्रांक : सायट/प्रातिक्षक 2011/568-71/2016-17

दिनोंक ०९०६ २०१६

विज्ञप्ति

प्रशिक्षु शिक्षक चयन-2011 के सम्बन्ध में माननीय सर्वोच्च न्यायालय में योजित विशेष अनुज्ञा याचिका संख्या-1874-1902/2014 में पारित आदेश दिनाँक 25-03-2014 के अनुपालन में शासनादेश संख्या-3465 / 79-5-2014 (10) टी०सी० दिनाँक 27-06-2014, शासनादेश संख्या-3505 / 79-5-2014(10) टी0सी0 दिनाँक 01-07-2014 शासनादेश दिनाँक 16-1-15 एवं शासनादेश संख्या-590 / 79-5-2015 दिनाँक 13-3-2015 के क्रम में चयन की कार्यवाही गतिमान है। उक्त के अनुपालन में जनपद-सीतापुर में प्रशिक्षु शिक्षक चयन-2011 के अभ्यर्थियों के प्रथम चक्, द्वितीय चक्, तृतीय चक्, चतुर्थ चक्, पंचम चक् एवं विशेष काउन्सिलिंग दिनांक 10-02-2016 तक संपन्न करायी जा चुकी है। परिषद कार्यालय के पत्रांक संख्या- राशै- 30653-30724/2015-16 दिनांक 24-09-2015 के अनुपालन में, प्रशिक्ष शिक्षक चयन 2011 हेतु जनपद-सीतापुर में आवंटित पदों पर दसवीं अनन्तिम चयन सूची एवं विशेष चयन के उपरान्त शेष रिक्त पदों के सापेक्ष पांच गुना कट-आफ निम्नवत् निर्गत किया जा रहा है। इस ग्यारहवीं कट-आफ के अन्तर्गत प्रथम, द्वितीय, तृतीय, चतुर्थ, पंचम एवं छठवीं विशेष काउन्सिलिंग में प्रतिभाग करने वाले अर्ह अभ्यर्थियों को सम्मिलित करते हुये जाँच सूची वर्ग 🖊 श्रेणीवार तैयार किया गया है। उक्त कट-आफ एवं उसके अन्तर्गत सम्मिलित अभ्यर्थियों की सूची संस्थान की वेबसाइट www.dietsitapur.org तथा एन०आई०सी० सीतापुर की वेबसाइट sitapur.nic.in पर उपलब्ध है। उक्त कट-आफ तक के अभ्यर्थी अपने मूल अभिलेखों एवं उसकी एक सेट छायाप्रति सहित दिनांक 23-06-2016 व 24-06-2016 को प्रातः 10.00 बजे से 5.00 बजे के मध्य जाँच हेत् जिला शिक्षा एवं प्रशिक्षण संस्थान, खैराबाद-सीतापुर में उपस्थित हों। उक्त कट-आफ किसी भी दशा में चयनित कट-आफ नहीं है। मूल अभिलेख जमा करने के उपरान्त शेष रिक्त पद के सापेक्ष श्रेष्ठता सूची वर्ग / श्रेणीवार तैयार की जायेगी।

| | | महिल | Π | | पुरुष | | | | | |
|------------------|-------|-------------|-------|----------|-------|----------|---------|----------|--|--|
| | कर | कला विज्ञान | | | क | ला | विज्ञान | | | |
| श्रेणी | कट-आफ | जन्मतिथि | कट-आफ | जन्मतिथि | कट-आफ | जन्मतिथि | कट-आफ | जन्मतिथि | | |
| अनारक्षित | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | | |
| अनुसूचित जाति | _ | _ | _ | _ | 103 | 01-06-86 | 99 | 05-07-86 | | |
| अनु0 जनजाति | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | | |
| अन्य पिछड़ा वर्ग | 102 | 11-05-80 | 101 | 30-07-89 | 112 | 05-07-87 | 111 | 30-01-80 | | |

अशोक कुमार प्राचार्य जिला शिक्षा एवं प्रशिक्षण संस्थान खैराबाद-सीतापुर

⁹This ad depicts how the caste system is included and still present in the job market

कार्यालय आयुक्त, भू-अभिलेख, छत्तीसगढ़ रायपुर

फोन नं. 0771-2234583, 2234584, 2234578, फेक्स 0771-2237480, 0771-2234579 ई-मेल clr-cg@nic.in

कमांक / 6460 / आ.मू.अ. / स्था.-5 / 2014

रायपुर दिनांक 17.07.2014

5. रिक्त पटवारी पदों का विवरण निम्नानुसार है। http://www.cgsarkarinaukari.blogspot.in

| Φ. | जिले | रिक्त | | | | | | | q | र्ग | | | | | | | |
|----|--------|--------------|----|------|------------|----|-------|------------|----|-------|------------|----|------|------------|----|-----|----|
| | का नाम | नाम पदों की | 31 | .ज.ज | Γ | | अ.जा. |) 5 | अन | य पि. | वर्ग | 3 | नारि | तेत | | योग | |
| | | का संख्या | म. | मु. | भू. सै. | म. | ਸੂ. | भू. सै. | н. | मु. | भू. सै. | म. | मु. | भू. सै. | म. | मु. | भू |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 1 | बालोद | 65 | 06 | 12 | 02 | 02 | 02 | 01 | 03 | 05 | 01 | 09 | 19 | 03 | 20 | 38 | 07 |

- आवेदन पत्र के साथ में संलग्न प्रमाण पत्रों की छायाप्रतियों को स्व प्रमाणित (Self Attested) करना होगा ।
- आवेदन पत्र दिनांक 18.08.2014 तक कार्यालय संचालक, भू—अभिलेख, छ.ग. रायपुर में पंजीकृत डाक एवं स्पीड पोस्ट से भेजी जाये। इसके उपरान्त प्राप्त आवेदनों पर विचार नहीं किया जायेगा।
- जिले मे पटवारी (वेतनमान प्रशिक्षण उपरान्त नियुक्ति होने पर रूपयें 5200-20200 तथा ग्रेंड-पे रूपयें 2200) के रिक्त पदों का विवरण निम्नानुसार है।
- शैक्षणिक योग्यता :- आवेदक को कम से कम :-
 - (1) छत्तीसगढ़ शासन से मान्यता प्राप्त हायर सेकेन्ड्री परीक्षा (10+2) उत्तीर्ण होना, चाहिऐ (प्रमाण पत्र संलग्न करें) तथा
 - (2) शासकीय अथवा अर्द्धशासकीय या भारत सरकार अथवा राज्य सरकार से मान्यता प्राप्त संस्थान से कम्प्यूटर एप्लीकेशन अर्हता (डिप्लोमा) होना चाहिये।

http://www.bhaskar.com/self-help-and-career/sarkari-naukri/

आवश्यकता है

उत्तराखण्ड डिजास्टर प्रोजेक्ट के लिये निम्नलिखित प्रावाधिक पद की आवश्यकता, उत्तरकाशी, चमोली, और रुद्रप्रयाग जिले के विभिन्न ग्रामीण सड़क सुपरीवेक्षन हेतु दिये जाते हैं।

अतः जो प्राविधिक निम्नानुसार अपने को सक्षम पाते हैं इस पते पर 07 दिन के भित्तर अपना आवेदन पत्र भेजने को सूचित किया जाता है।

| पद | शैक्षिक योग्यता | अनुभव |
|----------------------------|--|---|
| स्थानीय अभियन्ता | स्नातक सिविल अभियांत्रिक | 10 से 12 वर्ष का सड़क निर्माण का अनुभव । |
| एम.आई.एस. विशेषज्ञ | स्नातक कम्प्यूटर विज्ञान अभियांत्रिक एम.सी.ए. | एम.आई.एस. में 5 वर्ष का अनुभव एवं रिपोर्ट तैयार करना, डाटा प्रबन्धन। |
| साईड इंजीनियर | डिप्लोमा/सी.ई. | 08 वर्ष अनुभव जिसमें 02 साल पहाड़ी क्षेत्र 500 कि.मी. सड़क सुपरीवेक्षन । |
| क्वालिटी कन्ट्रोल इन्चार्ज | डिप्लोमा/सी.ई. | 08 वर्ष अनुभव जिसमें 5 साल क्यू०सी० का अनुभव प्राप्ती में 02 साल पहाड़ी क्षेत्र का अनुभव हो। |
| साईट पुररविजन | डिप्लोमा/सी.ई. | 02 वर्ष का सुपरीवेक्षन का अनुभव। |



आवेदन पत्र प्राप्त करने का स्थान :

सिलाडिया ऐसोसियेट, आई.एम.सी.

596, इन्दरा नगर कालोनी, मलीक चौक, देहरादून (उत्तराखण्ड) फोन नं.- 0135-2769985 E-MAIL : sheladia.uk@gmail.com, sheladia.5472@gmail.com मो.- 8006404245, 47

विद्युत सेवा आयोग उत्तर प्रदेश पावर कारपोरेशन लि.

(उ.प्र. सरकार का उपक्रम) एस.एल.डी.सी. परिसर (निकट मंत्री आवास) विभूति खण्ड, फेज-२, गोमती नगर, लखनऊ-226010

:- संक्षिप्त सूचना :-

उ.प्र. पावर कॉरपोरेशन लि. तथा इसकी सहयोगी विद्युत वितरण कम्पनियों के अन्तर्गत निम्न समूह-ग के रिक्त पदों पर प्रतियोगितात्मक परीक्षा के माध्यम से सीधी भर्ती द्वारा चयन हेतु निर्धारित अर्हता रखने वाले भारतीय नागरिकों से ऑनलाइन आवेदन पत्र आमंत्रित हैं:

| क्र.सं. | पदनाम १८८ | _{lews} weकुल रिक्त पदों की सं. |
|---------|---|---|
| 1- | कार्यालय सहायक तृतीय ^{ayo)वाप} | 2296 |
| 2- | आशुविपिक ग्रेंड-3 | 259 |

अन्य विवरण हेतु विस्तृत विज्ञापन विभागीय वेबसाइट www.uppcl.org पर नवम्बर माह के प्रथम सप्ताह से उपलब्ध होगा।

R-1207

''राष्ट्र हित में बिजली बचायें''

विद्युत सेवा आयोग

सचिव

Module 6 Sample cover letters

सेवा में, व्यवस्थापक महोदय बी.एस.एन.एल नयी दिल्ली,

विषय: नौकरी हेतु आवेदन पत्र

मान्यवर,

सविनय निवेदन पूर्वक कहना है कि दिनांक १२/०५/२०१० को दैनिक पत्र में छपे विज्ञापन संख्या १२-२२२-२०१० से मैं जान पाया हूँ कि आपके दिल्ली कार्यालय में एक सीनियर कंप्यूटर प्रोग्रामर का पद रिक्त है। मैं आपके इस रिक्त पद में इच्छुक हूँ और अपना आवेदन प्रस्तुत करना चाहता हूँ।

श्रीमान, मैंने बोडाफ़ोन जैसी प्रतिष्ठित संस्था में लगभग पांच वर्षों तक जुनियर कंप्यूटर प्रोग्रामर के पद पर काम कर चुका हूँ। इस पद से पहले भी मैं एक विज्ञापन कंपनी के लिए वेबसाइट बना चुका हूँ। इसके अतिरिक्त, मुझे अन्य बहुत से छोटे-छोटे कंप्यूटर से संबंधित कार्यों का भी अनुभव है।

आपकी इस प्रतिष्ठित कार्यालय में, मैं अपने अनुभव से बहुत सारे नये प्रयोग और उन प्रयोगों का सरलता से परिपालन करने पर अपना ध्यान आकर्षित रखूँगा। इसके अतिरिक्त मैं अपने व्यक्तित्व से अपने सारे सहकर्मियों के साथ अच्छा व्यवहार करते हुए सहजता से अपना कार्यों का निर्वाह करूँगा।

महोदय, नम्र निवेदन है कि, आप मेरे आवेदन को अपने सुविधानुसार समय पर देखें और मुझे अपने निर्णय के बारे में सूचित करें। आपके समय और सहयोग के लिए मैं सदा आपका आभारी रहुँगा।

| | आपका भवदीय, |
|--------|----------------|
| | किशोर कुमार |
| | ५/२३, करोल बाग |
| दिनांक | नयी दिल्ली |

किशोर कुमार ५/२३, करोल बाग नयी दिल्ली

व्यवस्थापक महोदय बी.एस.एन.एल नयी दिल्ली,

विषय: नौकरी हेतु आवेदन पत्र

मान्यवर,

सविनय निवेदन पूर्वक कहना है कि दिनांक १२/०५/२०१० को दैनिक पत्र में छपे विज्ञापन संख्या १२-२२२-२०१० से मैं जान पाया हूँ कि आपके दिल्ली कार्यालय में एक सीनियर कंप्यूटर प्रोग्रामर का पद रिक्त है। मैं आपके इस रिक्त पद में इच्छुक हूँ और अपना आवेदन प्रस्तुत करना चाहता हूँ।

श्रीमान, मैंने बोडाफ़ोन जैसी प्रतिष्ठित संस्था में लगभग पांच वर्षों तक जुनियर कंप्यूटर प्रोग्रामर के पद पर काम कर चुका हूँ। इस पद से पहले भी मैं एक विज्ञापन कंपनी के लिए वेबसाइट बना चुका हूँ। इसके अतिरिक्त, मुझे अन्य बहुत से छोटे-छोटे कंप्यूटर से संबंधित कार्यों का भी अनुभव है।

आपकी इस प्रतिष्ठित कार्यालय में, मैं अपने अनुभव से बहुत सारे नये प्रयोग और उन प्रयोगों का सरलता से परिपालन करने पर अपना ध्यान आकर्षित रखूँगा। इसके अतिरिक्त मैं अपने व्यक्तित्व से अपने सारे सहकर्मियों के साथ अच्छा व्यवहार करते हुए सहजता से अपना कार्यों का निर्वाह करूँगा।

महोदय, नम्र निवेदन है कि, आप मेरे आवेदन को अपने सुविधानुसार समय पर देखें और मुझे अपने निर्णय के बारे में सूचित करें। आपके समय और सहयोग के लिए मैं सदा आपका आभारी रहूँगा। आपका भवदीय,

किशोर कुमार

नौकरी हेतु आवेदन पत्र

किशोर कुमार ५/२३, करोल बाग नयी दिल्ली

व्यवस्थापक महोदय बी.एस.एन.एल नयी दिल्ली,

मान्यवर,

सविनय निवेदन पूर्वक कहना है कि दिनांक १२/०५/२०१० को दैनिक पत्र में छपे विज्ञापन संख्या १२-२२२-२०१० से मैं जान पाया हूँ कि आपके दिल्ली कार्यालय में एक सीनियर कंप्यूटर प्रोग्रामर का पद रिक्त है। मैं आपके इस रिक्त पद में इच्छुक हूँ और अपना आवेदन प्रस्तुत करना चाहता हूँ।

श्रीमान, मैंने बोडाफ़ोन जैसी प्रतिष्ठित संस्था में लगभग पांच वर्षों तक जुनियर कंप्यूटर प्रोग्रामर के पद पर काम कर चुका हूँ। इस पद से पहले भी मैं एक विज्ञापन कंपनी के लिए वेबसाइट बना चुका हूँ। इसके अतिरिक्त, मुझे अन्य बहुत से छोटे-छोटे कंप्यूटर से संबंधित कार्यों का भी अनुभव है।

आपकी इस प्रतिष्ठित कार्यालय में, मैं अपने अनुभव से बहुत सारे नये प्रयोग और उन प्रयोगों का सरलता से परिपालन करने पर अपना ध्यान आकर्षित रखूँगा। इसके अतिरिक्त मैं अपने व्यक्तित्व से अपने सारे सहकर्मियों के साथ अच्छा व्यवहार करते हुए सहजता से अपना कार्यों का निर्वाह करूँगा।

महोदय, नम्र निवेदन है कि, आप मेरे आवेदन को अपने सुविधानुसार समय पर देखें और मुझे अपने निर्णय के बारे में सूचित करें। आपके समय और सहयोग के लिए मैं सदा आपका आभारी रहूँगा। आपका भवदीय,

किशोर कुमार

उपप्रबंधक पद हेतु प्रार्थना-पत्र

सेवा में, प्रबंधक महोदय, आई. सी. आई. सी. आई. बैंक चांदनी चौक, नयी दिल्ली-१

महाशय,

आपके चांदनी चौक शाखा में कार्यरत अधिकारी से यह मालूम हुआ है कि आपके कार्यालय में एक उपप्रबंधक का पद रिक्त है। इस पद हेतु मैं एक प्रत्याशी के रूप में अपनी शैक्षिक योग्यता और कार्यनुभव का विवरण आपकी सेवा में प्रस्तुत कर रहा हूँ और आशा करता हूँ कि आप मुझे अपने बैंक में सेवा करने का अवसर प्रदान करेंगे।

श्रीमान, मैं पिछले वर्ष ही दिल्ली विश्वविद्यालय से अर्थशास्त्र में स्नातक की डिग्री प्राप्त की है। अपने स्नातक करने के साथ-साथ मैं एक विज्ञापन कंपनी में एक लेखापाल के रूप में कार्यरत भी रहा था। इसके अलावा अपने विश्वविद्यालय में भी एक संस्था के कोषाध्यक्ष के रूप में कार्य कर चुका हूँ। अर्थशास्त्र की डिग्री के साथ साथ इतने कम समय में ही मुझे एक अच्छा अनुभव प्राप्त करने का अवसर भी मिला है। मुझे पूर्ण विश्वास है कि अगर आप अपने बैंक में मुझे कार्य करने का अवसर देंगे तो मैं दिए गये उत्तरदायित्व को ठीक से निभाऊँगा और अपने सदाचार और मित्रवत व्यवहार से अपने सभी सहकर्मियों के साथ अच्छा संबंध रखूँगा।

मेरी आयु इक्कीस वर्ष है और मैं एक सामान्य जाति का मध्यम-वर्गीय युवक हूँ। महोदय, मुझे आशा है कि आप अपने सुविधानुसार मेरे आवेदन पत्र और संलग्न प्रमाण-पत्रों पर कृपा-दृष्टि करेंगे। आपके शीघ्र प्रत्युत्तर की प्रतीक्षा में,

विनीत

किशोर कुमार ५/२३, करोल बाग नयी दिल्ली

Module 7 Glossary of Hindi business terms

| Hindi | <i>Transliteration</i> अ | English | | |
|----------------------|-----------------------------|--------------------|--|--|
| अंक | ank | number, point | | |
| अंकेक्षण | ankekshan | audit | | |
| अंत | ant | end | | |
| अंत: | antah | hence | | |
| अंतरण | antaraN | transfer | | |
| अंतरराष्ट्रीय | antar-raashtriye | international | | |
| अंतरायण | antaraayaN | intermittent | | |
| अंतराल | antaraal | interval | | |
| अंतर्जात | antarjaat | inborn | | |
| अंतिम | antim | last | | |
| अकाउंट | account | account | | |
| अग्रिम | agrim | in advance | | |
| अचल | acal | immovable | | |
| अचानक | acaanak | suddenly | | |
| अतिआहरण | atiaaharaN | overdue, overdraft | | |
| अतिथि | atithii | guest | | |
| अतिदेय | atidey | overdue | | |
| अतिरि क्त | atirikt | extra | | |
| अत्याधुनिक | atyaadhunik | ultra-modern | | |
| अदत्त | adatt | unpaid | | |
| अदालत | adaalat | court (of law) | | |
| अदृश्य | adrshy | invisible | | |
| अधिक | adhik | more | | |
| अधिकार | adhikaar | right | | |
| अधिकारी | adhikaarii | officer | | |
| अधिकृत | adhikrit | authorized | | |
| अधिक्रय | adhikry | over buying | | |
| अधिग्रहण | adhigrahaN | acquisition | | |
| अधिनियम | adhiniyam | act | | |
| अधिमान | adhimaan | preference | | |
| अधिमूल्य | adhimooly | over price | | |
| अधिलाभ | adhilaabh | super-profit | | |
| अधिशेष | adhishesh | surplus | | |
| | | • | | |

अधिसूचना adhisoocanaa notification अधीक्षक adhiikshak superintendent अधीक्षण adhiikshaN superintendence

अनर्जित anrjit unearned

अनादरण anaadaraN disrespect अनियमित aniyamit irregular अनिवार्य aniwaary necessary अनुकूल anukool favorable अनुक्रम anukram sequence अनुग्रह anugrah grace अनुज्ञप्ति anugyapti license anudaan donation अनुदान anupaat ratio अनुपात

अनुपार्जित anupaarjit unassigned अनुपालन anupaalan compliance अनुपूरक anupoorak supplement अनुबंध anubandh contract अनुमति anumati permission अनुमोदन anumodan approval अनुसंधान anusandhaan research अनुसार anusaar according

anusoocii

apnaanaa

anaitik

schedule

immoral

to accept

अपहरित kidnapped apaharit अपेक्षा apekshaa expect अप्रत्याशित apratyaashit unexpected अभाव abhaaw scarcity अभिगोपक abhiqopak receptor अभिदान abhidaan contribution

अनुसूची

अनैतिक

अपनाना

अभियान abhiyaan campaign अमीर amiir rich

अर्जन arjan earning

अर्थ arth money, meaning

अर्थव्यवस्था arthwyawasthaa economy अर्थशास्त्र arthshaastr economy अर्दली ardalii lackey अर्ध ardh half अर्ध मुद्रा ardh mudraa half currency

अलाभ alaaabh disadvantage

अल्प *alp* short

अल्प कालीन alp kaaliin short term अल्पमत alpmat minority अवधि Awadhi duration अवरुद्ध awaroodh blocking अवसर awasar occasion

अविभागीय awibhaagiiya non-departmental

अवैध awaidh illegal असमानता asamaanataa difference असामान्य asaamaanya unusual असीमित asiimit unlimited

आ

आंकड़ा aankaRaa figure

आउट सोर्सींग *Out sourcing* out sourcing आकलन *aakalan* estimation आकस्मित *aaksmit* inconceivable

आकार aakaar size आचरण aacaraN manner आदर्श aadarsh principle

आदेश aadesh order, permission आदेशानुसार aadeshaanusaar as per the order,

permission

आधार नंबर aadhaar number aadhar number

आधारित aadhaarit based आधिकारिक aadhikaarik official आधुनिक aadhunik modern आपत्ति aapatti objection आपत्तिजनक aapattijanak objectionable

आपूर्ति aapoorti supply आपूर्तिकर्ता aapoortikartaa supplier अवंटन aabanTan allotment aabaadii independence

आमदनी aamadanii income आमरण aamaraN to death आय aay income आयकर aayakar tax आयात aayaat import आयु aayu age आयुर्विज्ञान aayurwigyaan medical science आयोग commission aayog आरक्षण aarakshaN reservation आर्थिक aarthik economic आवंटन aawanTan allocation आवर्त aawart spiral aawashyak आवश्यक necessary आवश्यकता aawashyakataa necessity आवास aawaas house आविष्कार aawishkaar invention आवेदनपत्र aawedan patr application

इ

इंडेक्स index sज़ाफ़ा izaafaa enlargement sनकम income income sन्वेंटरी inventory inventory

aas-paas

इन्वेस्टमेंट investment investment sस्तेमाल istemaal use

ई

ईंधन iindhan fuel

आसपास

उ

उचित ucit appropriate उच्चस्तरीय uccastariiy high level uchaal उछाल jump उठान uThaan rise उतार utaar take off उत्तरदायित्व uttardaayitaw heir utpaad उत्पाद product उत्पादक utpaadak productive उत्पादन utpaadan production उत्सर्जन utsarjan emission utsaah उत्साह excitement उद्घाटन udghaaTan inauguration उद्देश्य uddeshy purpose उद्धम uddham utham

उद्यमी *udyamii* entrepreneur

उद्यमी पूंजी कंपनी udyamii poonjii company entrepreneurial capital

company

near by

उद्योग udyog industry उन्नत unnat high quality उपकरण upakaraN tool उपक्रम upakram enterprise उपभोक्ता upbhoktaa customer उपभोग upbhog consumption उपयोगिता upbhogitaa usefulness उपलब्ध uplabdh available उपस्थिति upstiti presence उल्लेखनीय ullekhaniiy remarkable ऊ ऊँचा high ooncaa ए एकक eakak one, unit एकाधिकार ekaadhikaar monopoly एजेंसी agency agency एवं ewam and ऐ ऐजेंट agent agent औ औद्योगिक audyogik industry औसत ausat average ऋ ऋण Rin loan ऋणपत्र Ranpatr loan paper RaNaatmak ऋणात्मक negative क कंपनी company company कटौती katautii cut कनिष्ट kanishT inferior कम से कम kam se kam less कमाना kamaanaa to earn कमी kami scarcity कमीशन commission commission कर kar tax करंसी currency currency करोड़ karoR million

karz

kramcaariy

कर्ज़

कर्मचारिय

debt

employee related

कर्मचारी kramcaarii worker

कर्मीदल karmiidal

कल kal tomorrow, yesterday

कलाकार kalaakaar artist कागज़ kaagaz paper कानून kanoon law काम kaam work कामकाज kaamkaaj work

कामयाबी kaamyaabii success कारखाना kaarkhaanaa factory

kaaraN कारण reason कारोबार karobaar business कार्य work kaary कार्यकारी kaarykaarii executive कार्यक्रम kaaryakram program कार्यबल kaaryabal work-force कार्यशील kaaryashiil functional कार्यसुची kaaryasoocii work-list कार्यात्मक kaaryaatmak functional

कार्याधिकारी kaaryaadhikaarii executive officer

कार्यालय kaaryaalay office

कालाधन kaalaadhan black money कालावधि kaalaawadhi duration किताब kitaab book

किफ़ायती kifaayatii cheap

किराया kiraayaa rent कीमत kiimat price कृषि kRishi farming

केंदीकृत kendriikRit centralization

केंद्र *kendra* center

केंद्रिय kendriye central

कैश-फ़लो cash-flow cash-flow कॉन्ट्रैक्ट contract contract को-ऑपरेटिव co-operative co-operative कोयला koyalaa coal कोष kosh bank कौशल Kaushal skill

क्रय शक्ति समता (पीपीपी) kray skati samataa purchasing power parity

(PPP)

क्राउड़सोर्सिंग crowd-sourcing crowd-sourcing

क्रिया kriyaa verb क्रियान्वयन kriyaanwayan execution

क्ष

क्षणिक kshaNik short moment क्षमता kshamataa capacity क्षेत्र kshetr area

ख

खर khar thatch खरीदना khariidanaa to buy खाता khaataa account

खाताधारक khaataadhaarak account holder

खास khaas special खुदरा khudaraa retail खुला khulaa open

ग

गठबंधन gaThabandhan alliance गणना calculation gaNanaa गतिविधी gatiwidhii activity गमनागमन gamanaagaman to move गरीब gariib poor गलती galatii mistake गारंटी guarantee guarantee गिरावट downfall giraawaT गुणवत्ता guNawattaa quality

ग़ैर-निष्पादन *gair-nishpaadan* non-execution

गोल gol round ग्रामीण graamiiN village ग्राहक graahak customer

घ

घंटा *ghanta* hour

घट-बढ़ ghaT-baDha fluctuation घटाना ghaTaanaa to decrease घोषणा ghoShaNaa to announce

च चढ़ाव caDhaawaa rise चतुस्तारक catustaarak quadruplicate चर्चा discussion carcaa movable चल cal चलन calan fashion चारा caaraa bait चालन caalan driving चिकित्सा cikitsaa medical care cukaanaa चुकाना to repay चुनाव cunaaw election चेयरमेन chairman chairman छ छंटनी chanTanii filter chuTTii vacation chooT discount ज जन jan people जनसंख्या jansankhyaa population जमा jamaa saved जमानत bail jamaanat जमीनी land jamiinii जवाबदेही jwaabadehii responsibility जांच jaanc check जानकारी jaanakaarii information जायदाद jaayadaad property जारी jaarii issued जिक्र jikr mention ज़िम्मेदार zimmedaar responsible जिला jilaa district जीडीपी **GDP GDP** जीवनशैली jiiwanashailii life-style जुर्माना jurmaanaa fines जोखिम risk jokhim ज्ञ knowledge ज्ञान gyaan ट टिकट ticket ticket

TukaRaa

टुकड़ा

65

piece

टेली मार्केटिंग tele marketing tele-marketing

टैक्स tax tax

ड

डाक Daak post डायरेक्टर director director डिपार्टमेंट department department

ढ

ढंग *Dhang* manner

ढांचा Dhaancaa structure

त

तंत्र tantr system तंत्रिका tantric nerve तंत्रिकाविज्ञान tantrikwigyaan neurology तकनीकी takaniikii technical tankhaah तनखाह salary तरीका tariikaa manner तार wire taar तारीख taariikh date तिथि tithi date तिलहन tilahan oilseed

त्यागपत्र tyaagapatr resignation letter

थ

थैला *thailaa* bag

थोक विक्रेता thok wikretaa whole seller

द

दबना dabanaa to be suppressed

दर dar rate दरअसल darasal actually दाता daataa giver, donor दायित्व daayitw responsibility

दावा daawaa claim दिवस diwas day दीर्घ diirgh big, long दीर्घकालीन diirghkaaliin long-time दीर्घा diirghaa gallery

दीर्घावधि diirghaawadhi long duration दुर्भाग्य durbhaagya misfortune दूरदर्शन dooradarshan tele-vision दूरभाष doorbhaash tele-phone देनदार *dendaar* debtor दोहरा *doharaa* double

ध

धन dhan wealth धारक dhaarak holder ध्यान dhyaan attention

न

नई nayii new नकदी nakadii cash नतीजा natiijaa result नवोन्मेष nawonmesh innovation नाभिकीय naabhikiiy nuclear नाम naam name

नाममात्र naamamaatr for name shake only

नारा *naaraa* slogan निकाय *nikaay* body निकासी *nikaasii* clearance

निगम nigama

निजी *nijii* private निधि *nidhi* fund

निपटना nipaTanaa to deal with निम्क्त nimukt released नियंत्रण niyantraN control नियत niyat fixed नियम rule niyam नियमित niyamit regular नियामक niyaamak regulator नियुक्त करना niyukta karanaa to appoint नियुक्ति niyukti appointment नियोजित niyojit employed निरस्त nirast aborted निरीक्षक niriikshak inspector निरोधक nirodhak restraining निर्णय nirNav decision निर्णायक nirNaayak decisive निर्भर nirbhar depend निर्माण niramaaN construction

निर्मित nirmit constructed निर्यात nirayaat export निवल niwal net

निवृत्त niRwatt retired, done निवेश niwesh investment निवेशक niweshak investor निश्चित nishcit definiteness निस्तारण nistaaraN decantation निहायत abundant nihaayaat नीति niiti policy nukasaan lose नुकसान नेता leader netaa नैतिक naitik moral नैशनल national national नैसर्गिक naisargik natural नोट note note

नोटबंदी note bandii banned of certain currency

नौकर naukar servant नौकरशाह naukashaah bureaucrat न्यूनतम nyoonatam minimum

पंचाट arbitration pancaaT पट्टा paTTaa lease पत्र letter patr पद pad post पद्धति paddhati system परधन pardhan ammunition परिकल्पना parikalpanaa imagination परिचर्चा paricarcaa discussion परिणाम pariNaam results परिपथ paripath circuit परियोजना pariyojanaa project परिवर्तन pariwartan change परिवर्तनशील pariwartanshiil mutable परिवर्तनीय pariwartaniiy convertible परिवहन pariwahan transport परिषद parishad council परिसंपत्ती parisampattii assets परीक्षण pariikshaN testing

परीक्षा pariikshaa examination पर्यवेक्षक paryawekshak supervisor पर्यवेक्षित paryawekshit supervised पर्यावरण paryaawaraN environment पाठ्यक्रम paaThaykram curriculum पारिश्रमिक paarishramik remuneration

पार्सल parcel parcel पुनर्चक्रण recycling punrcakraN

पुर्जा parts of something purjaa

पष्टि confirmation pushTi

पुस्तकालय pustakaalay library पुँजी capital poonjii पुँजीवाद poonjiiwaad capitalism पूरक poorak complementary

पूरा करना pooraa karanaa to complete पूर्ण poorN complete पूर्वित poorwit predestined पेंशन pension pension पेच screw pec पेशकश offer peshakash

पेशा peshaa profession पेशेवर peshewar professional पॉलिसी

policy policy प्रकाशित prakaashit published

प्रक्रममूलक prakramamoolak process oriented

प्रक्रिया prakriyaa process प्रक्षेप prakshep interpolation प्रगति pragati development प्रचारित advertised pracaarit प्रचालक pracaalak operator प्रति prati per, copy प्रतिकुल pratikool error

प्रतिचक्रीय counterclaim

prticakriiy प्रतिदर्श prtidarsh model प्रतिद्वन्ही pratidwandii competitor प्रतिनियक्ति prtiniyukti deputation प्रतिभृत prtibhoot secured प्रतिभृति pratibhootiyaan security प्रतियोगिता pratiyogitaa competition प्रतिवर्ती pratiwartii reversible प्रतिवेदन pratiwedan report प्रतिशत pratishat percentage

प्रत्याशित anticipated pratyaashit प्रदर्शनी exhibition pradarshanii

donate, offer प्रदान pradaan प्रदूषण pradooshan pollution प्रबंधकीय prabandhkiiy managerial प्रबंधन prabandhan management प्रबन्धक prabandhak manager प्रभार prabhaar burden प्रभारी prabhaarii in-charge प्रभाव prabhaaw effect प्रभावी prabhaawii effective प्रमाण pramaaN evidence प्रमाणपत्र pramaaN patr certificate प्रमुख pramukh main, chief प्रयास prayaas attempt, try flow प्रवाह prawaah प्रवेश prawesh entry administration प्रशासन prashaasan प्रशासनिक prashaasanik administrative प्रशिक्षण prashikshaN training broadcasting प्रसारण prasaaraN प्रस्ताव prastaaw proposal presentation प्रस्तृत prastut प्राकृतिक praakRtik natural प्राधिकरण praadhikaraN authorization प्राप्त praapt earned, achieved प्रायोजक praayojak sponsor प्रावधान praawadhaan provision प्रीमियम premium premium प्रेषक preshak sender

फ

technology

plumbing

फ़ंड fund fund

प्रौद्योगिकी

प्लंबिंग

फंसना fasanaa to be trapped

praudyogikii

plumbing

फसल phasal crops फ़ाइनैंश finance finance फिशर fisher fisher फीसद phiisad percent

þ

बंद होना band honaa to ne closed

बकाया bakaayaa balanced due

bacat saving बचत बजट budget budget बजटीय bajaTiiy budgetary बढोतरी baDhotarii increase बयान bayan statement बहिर्जात bahirjaat exogenous बही खाता bahii khaataa account bahumat बहुमत majority बहुमूल्य bahumooly expensive बहुराष्ट्रीय bahuraashTriiy multi-national

बाज़ार bazaar market

बातचीत conversation baatciit बायोडाटा bio-data bio-data बिक्री bikrii sells बिजनेस business business बिजली bijalii electricity बीमा biimaa insurance बुनियाद buniyaad base बेतन betan salary

बेरोज़गार berozagaar unemployed

बैंक bank bank bank बैंकिंग banking banking ali bojh burden ali board board

बोली bolii speech variety

ब्याज byaaj interest

भ

bhattaa allowance भत्ता भागीदार bhagiidaar partner burden भार bhaar भाषण bhaashaN speech भगतान bhugataan payment bhookha भूख hunger भूमि bhoomi land

भेषजी *bheshajii* pharmacopoeia

भोतिक वितरण bhotik witaraN physical description

भ्रष्टाचार bhrashTaacaar corruption

म

मंडल manDal group मंडी mandi market मंत्रालय mantraalay ministry मंद mand slow

मंदी mandii recession मकसद makasad purpose मजदूर majadoor labor

मजदूरी *majadoorii* labor wage मझला *majhalaa* middle size

मत mat vote

मताधिकार mataadhikaar voting right

मदद madad help

मद्देनज़र maddenazar in the wake of मध्यस्थ madhyasth mediator मसलन masalan for example महत्त्वपूर्ण mahatwpoorN important महत्त्वाकांक्षा matwakaankshaa ambition

महाप्रबंधक mahaaprabandhak general manager

महीना mahiinaa month मांग maang demand मात्रा maatraa quantity मान maan esteem मानव maanaw human मान्य manay valid

मान्यता maanyataa accreditation

मामला maamalaa issue

माहौल maahaul environment

मिश्रित *mishrit* mixed

मुकाबला *mukaabalaa* competition

मुकाम mukaam status मुखबिर mukhabir informer मुख्य mukhya chief

मुख्यालय mukhyaalay main office मुताबिक mutaabik according to mudra मुद्रा currency मुद्रास्फीति mudraasphiiti inflation मुनाफ़ा munaafaa profit मुलाक़ात mulaakaat meeting mool original मूल मूल्य mooly price

मूल्यांकन moolyaankan evaluation मैनेजमेंट management management मैन्युफ़ैक्चर manufacture manufacture मोह moh endearment

मोहर mohar seal मौजूदा maujood available

य

यंत्र yantra tool

यदाकदा yadaakadaa occational याचिका yaacikaa petition यात्रा yaatraa travel यात्री yaatrii traveler युक्ति device yukti युनिट unit unit योग्य able yogya योग्यता yogyataa ability योजना yojana project

र

रकम rakam amount रचना racanaa creation रजत rajat silver रणनीति raNaniiti strategy रणनीतिक raNniitik strategic रहित rahit devoid राजकोष raakosh treasury राजधानी raajadhaanii capital राजनीतिक raajaniitik political राजपत्र raajapatra gazette राजस्व raajaswa revenue राशि raashi amount राहत raahat comfort

रिक्तियां riktiyaan available places/positions

रिपोर्ट report report

रिहैबिलिटेशन rehabilitation rehabilitation

रुधिर rudhir blood रुपया rupayaa rupees रूप roop form रोज roj everyday रोजगार rojagaar employment

ल

लक्ष्य *lakshay* goal लगान *lagaan* tax

लघु व्यवसाय प्रशासन laghu wyawsaay small business prashaasan administration

लटकना laTakanaa hang

लाख laakha hundred thousand

लागत laagat cost लाभ laabha profit लालच laalaca greed लिपिक lipik clerk

लिहाज lihaaj considerateness लेखा lekhaa accounting, register

लेखा जोखा lekhaa jokhaa book keeping लेखांकन lekhaankan accounting लेन-देन len-den transaction लोकसभा lokasabhaa lok-sabha

व

वक्रत waqt time

वक्तव्य waktawy statement

वनस्पति wanaspti greenstuff, foliage, plant

वयवस्था wayawasthaa arrangement

वरिष्ठ warishT senior वर्कफोर्स workforce work-force वर्ग warg class

वर्ष warsh year वलित walit fated वसीयत wasiiyat legacy वाक waak speech वाणिज्य waaNijya commerce वाणिज्यिक waaNijyik commercial वातावरण waataawaraN environment

वापसी waapasii return वास्तविक waastawik real

विकल्प

वास्तविक सकल घरेलू उत्पाद waastawik sakal ghareloo real gross domestic

utpaadproductionwikalpalternationwikaasdevelopmen

विकास wikaas development विकेन्द्रीकृत wikendriikRit decentralization

विज्ञप्ति wigyaapti advertise विज्ञान wigyaan science विज्ञापन wigyaapan advertisement वितरण witaraN distribution वित्त witt finance वित्तीय wittiiya financial विदेश widesh foreign

विधानसभा widhaansabhaa vidhan-sabha, assembly

विधि *widhi* rule विधेयक *widheyak* bill

विनिमय winimay exchange विनिर्माण winirmaaN manufacturing विनिवेश winiwesh dis-investment विपणन wipaNan marketing विपरीत wipariit opposite विभाग wibhaag department

विरोध wirodh oppose विलंब wilamb late विलय wilay fusion विलेख wilekha deed

wibhaagiiy

विभागीय

व्यापार

विवाद wiwaad conflict, controversy, issue

departmental

business

विवेचना wiwecanaa comment विशेषज्ञ wisheshagya expert विशेषज्ञता wisheshagyataa expertise विश्लेषक wishleshak analyst विश्लेषण wishleshaN analysis विसरण wisaraN diffusion विस्तार wistaar expansion विहित wihit prescriptive वृद्धि wRaddhi increase वेतन wetan salary वैकल्पिक waikalpik alternative वैश्वीकरण waishwiikaraN globalization व्यय expenditure wyay business व्यवसाय wyawasaay व्यवस्था wyawasthaa system व्यस्त wyast busy

श

शर्त shart condition शाखा shaakhaa branch

wyaapaar

शामिल shaamil included शासकीय shaasakiiy official

शासन shaasan governance शिक्षा shikshaa education शिखर shikhara top

शिरकत shirakat involvement शिष्ट मंडल shishT manDal delegation

शिष्टाचार shishTaacaar discipline शीघ्र shiighra fast, soon शीतकालीन shiitakaaliin winter श्रुआत shuruaat start shulk fee श्लक श्षक shushk dry

शृंखला shrankhalaa chain, sequence

शेयर share share share शेष shesh rest श्रम shram labor श्रमिक shramik laborer

स

संकट sankaT problem संकल्प sankalp oath संकेत sanket signal

संकोचन sankocan compression, pressing

संख्या sankhyaa number संगठन sangaThan organization संगठनात्मक sangaTanaatmak organizational संग्रह sangrah collection संघ sangh union

संघ sangh union संचय sancay accumulation संचलन sancalan movement

संचार sancaar communications

संचालित sancaalit operated संतुलन santulan balance संतुलित santulit balanced संदेश Sandesh message संपत्ति sampatti property संपर्क sampark contact

संपुरक sampoorak complementer

संबंध sambandh relation

संबंधित sambandhit related संभावना sambhaawanaa possibility संभावित sambhaawit possible संभ्रांत sambhraant elite

संयंत्र sanyantr plant (of a gas product)

संयुक्त collective sanyukt संयोजन sanyojan combination संरक्षण sanrakshaN protection संवर्द्धन samwarddhan enhancement संशोधन sanshodhan correction संसद sansad parliament संसाधन sansaadhan resources संस्था sansthaa organization संस्थागत institutional sansthaagat संस्थान institution sansthaan संहिता sanhitaa code

सकल घरेलू उत्पाद (जीडीपी) sakal ghareloo utpaad gross domestic product

(GDP) (GDP)

सकल राष्ट्रीय उत्पाद (जीएनपी) sakal raashTriiy utpaad gross national product

(GNP) (GNP)

सकारात्मक sakaaraatmak positive सचिव saciw secretary सत्र satr session

सफल होना saphal honaa to be successful

सफलता saphalataa success सब्सिडी subsidy subsidy

सभा sabhaa assembly, meeting समझौता samajhautaa agreement

समयनिष्ट samayanishT timetable समयसारिणी samayasaariNii time schedule

समर्थ Samarth able समर्थन samarthan support समसीमांत samsiimaant parallel समस्या samasyaa problem समाचार samaacaar news samaajawaad socialism समाजवाद समानता samaanataa similarity समाप्त samaapt end

समायोजन smaayojan adjustment समारोह samaaroh function समिति samiti organization समीकरण smiikaraN equation समीक्षा samiikshaa analysis समुदाय samudaay community समूह samooh group

सरकार sarakaar government सर्विस service service सर्वेक्षण sarwekshaN survey सलाह salaah suggestion सलाहकार salaahakaar advisor सवेतन sawetan paid सस्ता sastaa cheap सहकारी sahakaarii cooperative

सहभाग sahabhaag participation सहभाजन sabhaajan sharing सहयोग sahyog contribution सहायक sahaayak helper

सहलियत sahooliyat convenience saakshaatkaar interview साक्षात्कार साझेदार saaihedaar partner साझेदारी saajhedaarii partnership साथी saathii friend साबित saabit proved

साबित saabit proved सामग्री saamagrii ingredient सामान्य saamaany general

सामुदायिक saamudaayik community based

सामुहिक saamoohik grouped साम्यवाद saamyawaad communism सारणी saaraNii schedule सार्वजनिक public saarwajanik साल saal year सालाना saalaanaa annual सिंचाई sincaayii irrigation सिक्का sikkaa coin

सिक्का sikkaa coin
सिद्धांत siddhant principle
सीमा siimaa boarder
सुझाना sujhaanaa to suggest

सुधारना sudhaaranaa improve, reform सुनिश्चित sunishcit definite, make sure

सुरक्षा *surakshaa* security

सुरक्षित surakshit secured

सुलाभ sulaabh good luck, profit

स्विधा suwidhaa facility सूचकांक soockaank index notice soocanaa सूचना सेक्टर sector sector सेक्टोरियल sectorial sectorial सेवा service sewaa सेवानिवृत sewaaniwRit retired सैलरी salary salary सॉफ़टवेयर software software

सौदा saudaa business deal स्टार्टअप start up start-up स्टॉक stock stock स्तर star level

स्थगन sthagan postponement स्थानांतरित sthaanaanatrit transferred स्थानान्तरण sthaanaantaraN transfer स्थानीय sthaaniiy local स्थापना sthaapanaa establish स्थिति sthiti situation स्थिर sthir stable

स्पद्रधा spraddhaa competition स्फीति sphiiti inflation स्रोत srot source स्वच्छता swacchataa health

स्वतंत्र swatantr independence स्वामित्व swaamitw ownership स्वास्थयवर्धक swaasthaywardhak healthy स्वीकरण swiikaraN acceptance

ह

haDataal strike हड़ताल हरण haraN kidnapped hastaantaraN हस्तांतरण transfer हस्ताक्षर hastaakshar signature हाउसिंग housing housing haar defeat हार

हालात haalaat situation हित hit favor हितैषी hitaishii favorable person हिस्सा hissaa part

हिस्सेदार hissedaar partner हिस्सेदारी hissedaarii partnership

References

A Conscious Life. (n.d.). Retrieved April 17, 2017, from http://www.rahulspeaks.com/2011/02/the-goldman-sachs-experience-comparing-indian-and-american-work-culture/

Adavi, P. (2014, October 30). An Immigrant's Take on American Workplace Culture. Retrieved April 17, 2017, from http://www.india.com/lifestyle/an-immigrants-take-on-american-workplace-culture-183186/

Are We Speaking the Same Language? Bridging the cultural gaps between U.S. and India based technology teams. (n.d.). Retrieved April 17, 2017, from http://www.ibisconsultinggroup.com/insight/are-we-speaking-the-same-language-bridging-the-cultural-gaps-between-u-s-and-india-based-technology-teams/

Business culture. Retrieved March, 2017, from http://indien.um.dk/en/the-trade-council/business-culture

Business culture in India. (n.d.). Retrieved March, 2017, from https://www.ukibc.com/india-guide/how-india/business-culture/

Business Culture in India. (n.d.). Retrieved March, 2017, from http://www.worldbusinessculture.com/Business-Etiquette-in-India.html

Business Etiquette Around the World: India. Retrieved March, 2017, from http://blog.oncallinternational.com/business-etiquette-around-world-india/

Business Etiquette in India, Working with Indians. (2016, January 03). Retrieved March, 2017, from https://www.worldguide.eu/t5/Lifestyle-Events-Articles/Business-Etiquette-in-India-Working-with-Indians/ba-p/14768

Culture Today. (n.d.). Retrieved March, 2017, from http://www.shanticonsulting.com/doing-business-in-india-part-3-business-etiquette-and-customs/

Dsouza, Alwin & Singh, Sudershan & Ranjan, Rahul. (2015, January 06). Existence of Structural Disadvantage among socio-religious groups: Is it a reality? An Analysis of Indian Labour Market. Retrieved May 12, 2017, from https://ideas.repec.org/p/pra/mprapa/63648.html

Doing Business in India: 20 Cultural Norms You Need to Know. (n.d.). Retrieved March, 2017, from http://www.comparebusinessproducts.com/fyi/doing-business-in-india

Etiquette at Dressing, Meeting & Dining. (n.d.). Retrieved March, 2017, from http://blogs.transparent.com/hindi/etiquette-at-dressing-meeting-dining/

Hume, T. (2012, February 03). The secrets of doing business in India. Retrieved March, 2017, from http://www.cnn.com/2012/02/03/business/doing-business-india/

Geert Hofstede. (n.d.). Retrieved April 23, 2017, from https://geert-hofstede.com/india.html

Guide To India - Etiquette, Customs, Culture & Business. (n.d.). Retrieved March, 2017, from http://www.kwintessential.co.uk/resources/guides/guide-to-india-etiquette-customs-culture-business/

India Business Culture And Etiquette. (n.d.). Retrieved March, 2017, from http://www.freshbusinessthinking.com/india-business-culture-and-etiquette/

India Business Etiquette & Culture. (n.d.). Retrieved March, 2017, from http://www.international-business-etiquette.com/besite/india.htm

India - Culture, Customs & Etiquette. (n.d.). Retrieved March, 2017, from http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student.php?id=96

INDIA, DOING BUSINESS IN. (n.d.). Retrieved March, 2017, from http://www.referenceforbusiness.com/encyclopedia/Inc-Int/India-Doing-Business-in.html#ixzz4c6kVNcGB

India - Language, Culture, Customs and Etiquette. (n.d.). Retrieved March 2017, from http://www.commisceo-global.com/country-guides/india-guide

Job discrimination in India, Caste factor. (2007, October 22). Retrieved May 12, 2017, from https://atrocitynews.wordpress.com/2007/10/24/job-discrimination-in-india-castefactor/

Landed, S. J. (2014, September 30). Business practices in India. Retrieved March, 2017, from https://www.justlanded.com/english/India/India-Guide/Business/Business-practices-in-India

LangMedia. (n.d.). Retrieved March, 2017, from http://langmedia.fivecolleges.edu/lbc-topics/44/120

Roy, P., Wandschneider, E., & Steglitz, I. (2014). Assessing Education Abroad Outcomes: A Review of the BEVI, IDI, and GPI. White Paper. East Lansing: Michigan State University Office of Study Abroad.

Sharma, P. G., & Mirror, M. (2013, October 26). Understanding the world business culture - Times of India. Retrieved April 17, 2017, from http://timesofindia.indiatimes.com/life-style/relationships/work/Understanding-the-world-business-culture/articleshow/17191117.cms

Smith, P. (2014, June 05). Understanding India's culture is key for business. Retrieved March, 2017, from http://www.telegraph.co.uk/sponsored/business/delivering-business/10878290/cultural-etiquette-india-business.html

Traveling in India - Business Etiquette and Culture. (2014, February 06). Retrieved March, 2017, from http://www.india-briefing.com/news/traveling-india-business-etiquette-culture-6766.html/